ZELENJAK PLIN d.o.o.
za distribuciju i opskrbu plinom
KLANJEC
Trg Antuna Mihanovića 1
tel: 049/551-049
fax: 049/551-055
e-mail: info@zelenjak-plin.hr
http://www.zelenjak-plin.hr/
OIB: 21507021048
MBS: 080644917
IBAN: HR7123600001102442504

KLASA: 307-02/26/4

URBROJ: 2140-3-2-01/26-1

Klanjec, 02.10.2026.

OBAVIJEST
PRIJE SKLAPANJA UGOVORA NA DALJINU
ILI IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

Sukladno članku 60. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 19/22, 59/23 i 59/26), prije nego što potrošač sklopi ugovor na daljinu ili izvan poslovnih prostorija, odnosno prije nego što ugovor postane obvezujući za potrošača, društvo ZELENJAK PLIN d.o.o. pruža sljedeće obavijesti koje čine sastavni dio ugovora i ne mogu se mijenjati bez izričitog sporazuma ugovornih strana:

1. Identitet i kontakt podaci trgovca (točke 2., 3. i 4.)

Naziv i sjedište:

ZELENJAK PLIN d.o.o. za distribuciju i opskrbu plinom, Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec
OIB: 21507021048
Telefon: 0800 805 819, 049 / 551 050
e-mail adresa: info@zelenjak-plin.hr

2. Glavna obilježja usluga (točka 1.)

Glavna obilježja tržišnih usluga (izvođenje plinskih priključaka i plinskih instalacija, održavanje, preinake, spajanje plinskih uređaja, naprava i dr.) detaljno su opisana u pojedinačnoj ponudi, cjeniku tržišnih usluga te tehničkim specifikacijama dostupnim prije sklapanja ugovora.

3. Cijena, obračun i troškovi (točke 5., 6. i 7. te stavci 3., 4., 5. i 6.)

Maloprodajna cijena: cijena usluge iskazana je u eurima (EUR) te uključuje PDV.

Dodatni troškovi izvanrednih radova ili usluge jasno se iskazuju prije sklapanja ugovora. Ako ih nije moguće unaprijed točno izračunati, potrošač se obavještava o načinu njihova izračuna.
ZELENJAK PLIN d.o.o. napominje: Ako ne obavijestimo potrošača o dodatnim troškovima, potrošač nije dužan snositi te troškove.

Uporaba sredstava daljinske komunikacije za sklapanje ugovora (telefon, internet) ne naplaćuje se iznad osnovne tarife telekom operatora. Potrošačima je dostupan besplatni pozivni broj 0800 805 819.

4. Uvjeti plaćanja, isporuke i rješavanje pritužbi (točka 8.)

Plaćanje se vrši na temelju ispostavljenog računa u roku dospijeća od 15 dana od dana izdavanja računa, osim ako ugovorom nije definirano drugačije. Plaćanje je moguće izvršiti putem opće uplatnice ili internet bankarstvom.

Realizacija usluge izvršava se u roku od 30 dana od dana prihvaćanja ponude/ugovora ili u ugovorenom roku.

Potrošač pritužbe/prigovore šalje na e-mail: info@zelenjak-plin.hr ili poštom na adresu sjedišta. ZELENJAK PLIN d.o.o. će na pritužbu pisano odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja.

5. Pravo na jednostrani raskid ugovora (točke 9., 10., 11., 12. i 13.)

Potrošač ima pravo, ne navodeći razloge, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora.

Raskid se ostvaruje podnošenjem nedvosmislene izjave poslane poštom ili e-mailom ili ispunjavanjem Obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na mrežnoj stranici ZELENJAK PLIN d.o.o., na adresi: https://zelenjak-plin.hr/

Ako je potrošač postavio zahtjev da pružanje usluge započne prije isteka roka od 14 dana od sklapanja ugovora, a potom iskoristi pravo na raskid, dužan je platiti ZELENJAK PLIN d.o.o. razumni dio cijene razmjeran uslugama pruženim do trenutka obavijesti o raskidu.

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid u slučajevima predviđenim člankom 86. Zakona.

6. Odgovornost za nedostatke, digitalni sadržaj i komercijalna jamstva (točke 14., 15., 16., 17., 18. i 19. te stavci 7. i 8.)

ZELENJAK PLIN d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke ugrađene robe te za kvalitetu izvršenih usluga sukladno Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača. Zakonsko jamstvo (odgovornost za materijalne nedostatke) iznosi dvije (2) godine od dana dovršetka usluge.

Digitalni sadržaji / digitalne usluge: Nije primjenjivo

Informacije o uslugama ili servisa nakon prodaje pružit će se sukladno ugovorenim uvjetima.

7. Trajanje ugovora, polog i pravila postupanja (točke 20., 21., 22. i 23.)

ZELENJAK PLIN d.o.o. postupa u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima te pravilima i odlukama nadležnog regulatornog tijela – Hrvatske energetske regulatorne agencije (HERA).

Ugovor za izvođenje plinskih priključaka i plinskih instalacija sklapa se na određeno vrijeme potrebno za izvršenje ugovorene usluge te prestaje njezinim ispunjenjem.

8. Funkcionalnost, kompatibilnost i popravljivost (točke 24., 25. i 27.)

Plinske instalacije, oprema i priključci izvode se i isporučuju u skladu s važećim tehničkim normama, pravilima struke te propisima iz područja energetike i zaštite od požara. Priključak i instalacija omogućuju sigurnu i kontinuiranu isporuku te mjerenje potrošnje plina unutar predviđenih radnih parametara.

Ugrađena oprema i mjerni uređaji kompatibilni su sa standardnim plinskim sustavima i opremom odobrenom na tržištu Republike Hrvatske. Ako se ugrađuju pametna mjerila ili digitalni sustavi očitanja, isti funkcioniraju putem standardnih protokola za prijenos podataka pružatelja usluge te ne zahtijevaju posebnu digitalnu opremu od strane potrošača, osim ako nije drugačije naznačeno u specifikaciji radova.

Za svu ugrađenu opremu i komponente osigurana je mogućnost popravka te nabava originalnih ili zamjenskih rezervnih dijelova unutar zakonskog roka jamstva.

9. Izvansudsko rješavanje sporova (točka 26.)

I. Pisani prigovor i unutarnji postupak rješavanja reklamacija

Preduvjet za pokretanje bilo kojeg postupka izvansudskog rješavanja spora jest podnošenje pisanog prigovora društvu ZELENJAK PLIN d.o.o. sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

Ako potrošač nije zadovoljan odgovorom društva ZELENJAK PLIN d.o.o. na zaprimljeni pisani prigovor, odnosno ako odgovor ne zaprimi u zakonskom roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, ima pravo podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača osnovano pri društvu ZELENJAK PLIN d.o.o. u roku od 30 dana od dana primitka odgovora.

II. Alternativno/izvansudsko rješavanje spora (ARPS)

Ako se spor ne riješi putem pisanog prigovora niti u postupku pred Povjerenstvom za reklamacije potrošača, potrošač može podnijeti prijedlog za pokretanje postupka izvansudskog rješavanja spora jednom od tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj:

Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori

Adresa: Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb

e-mail: mirenje@hgk.hr

Web: www.hgk.hr

Direktor:

Željko Ilić

ZELENJAK PLIN d.o.o.
za distribuciju i opskrbu plinom
Klanjec, Trg A. Mihanovića 1