ZELENJAK PLIN d.o.o.
za distribuciju i opskrbu plinom
KLANJEC
Trg Antuna Mihanovića 1
tel: 049/551-049
fax: 049/551-055
e-mail: info@zelenjak-plin.hr
http://www.zelenjak-plin.hr/
OIB: 21507021048
MBS: 080644917
IBAN: HR7123600001102442504

KLASA: 307-02/26/3

URBROJ: 2140-3-2-01/26-1

Klanjec, 02.10.2026.

OBAVIJEST
O NAČINU PODNOŠENJA REKLAMACIJE

Sukladno članku 27. stavku 4. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 19/22, 59/23 i 59/26), obavještavamo potrošače da u slučaju nezadovoljstva odgovorom na pisani prigovor (iz članka 10. Zakona) ili ako odgovor na pisani prigovor nije dostavljen u zakonskom roku od 15 dana, potrošač može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača.

Reklamacija se može podnijeti:

- Osobno: u poslovnim prostorijama na adresi: ZELENJAK PLIN d.o.o., Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec
- Poštom na adresu: ZELENJAK PLIN d.o.o., Trg Antuna Mihanovića 1, 49290 Klanjec
- Elektroničkom poštom (e-mail): info@zelenjak-plin.hr

Napomena:
Uvjet za podnošenje reklamacije je prethodno podnesen pisani prigovor na koji niste primili odgovor u roku od 15 dana ili ste primili odgovor kojim niste zadovoljni. Povjerenstvo za reklamacije potrošača dužno je pisano odgovoriti na zaprimljenu reklamaciju te se izjasniti o njezinoj osnovanosti.

Direktor:

Željko Ilić

ZELENJAK PLIN d.o.o.
za distribuciju i opskrbu plinom
Klanjec, Trg A. Mihanovića 1