

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskog subjekta:

ZELENJAK PLIN d.o.o.
Trg Antuna Mihanovića 1, KLANJEC

2. Odgovorna osoba energetskog subjekta prema sudskom registru:

Željko Ilić

3. Ime i prezime kontakt osobe:

Tomislav Ricijaš

4. Broj telefona:

049551050

5. Broj mobitela:

0993788291

6. E-mail adresa:

tomislav.ricijas@zelenjak-plin.hr

POPIS PRILOGA:

II. **POUZDANOST ISPORUKE**III. **KVALITETA USLUGE**IV. **KVALITETA PLINA**ZELENJAK PLIN d.o.o.
M.P.
za distribuciju i opskrbu plinom
Klanjec, Trg A. Mihanovića

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

Direktor: Željko Ilić

U Klanjcu, dana 17.02.2026.

II. POUZDANOST ISPORUKE

1. PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Operator distribucijskog sustava ZELENJAK PLIN d.o.o. uspostavio je sustav za kontinuirano praćenje pouzdanosti isporuke prirodnog plina s ciljem osiguravanja sigurnog, stabilnog i neprekidnog rada distribucijske mreže.

Sustav praćenja obuhvaća:

- operator distribucijskog sustava provodi nadzor rada distribucijske mreže preuzimanjem podataka u realnom vremenu na mjestima primopredaje plina iz transportnog u distribucijski sustav, uključujući priključke Klanjec (3 bar), Kumrovec (3 bar) i Tuhejske Toplice (3 bar). Praćenje obuhvaća tlak plina i količinu preuzetog plina na satnoj razini putem sustava Holoplin, s ciljem uočavanja eventualnih odstupanja od prosječnih ulaznih parametara u distribucijski sustav. Ova mjera omogućuje pravovremenu reakciju na izvanredne događaje u distribucijskom sustavu i doprinosi održavanju pouzdanosti i sigurnosti isporuke plina.
- praćenje minimalne noćne potrošnje plina po hidrauličkim cjelinama i usporedba s vrijednostima u stabilnom razdoblju bez poznatih kvarova,
- evidenciju prekida isporuke, planiranih i neplaniranih, s analizom uzroka, trajanja i broja zahvaćenih korisnika,
- praćenje stanja distribucijskog sustava, uključujući redovite preglede plinovoda, kućnih priključaka, zapornih i sigurnosnih elemenata,
- sustav prijave i obrade kvarova, koji omogućuje brzu reakciju dežurne službe i učinkovito uklanjanje smetnji,
- praćenje rada sustava za odorizaciju plina, mjerenje koncentracije odoranta na specifičnim točkama distribucijskog sustava uz fizički nadzor odorizacijske stanice,
- analiza pokazatelja pouzdanosti isporuke (učestalost i trajanje prekida, vrijeme otklanjanja kvarova). Prikupljeni podaci koriste se za analizu rada sustava, prepoznavanje kritičnih točaka mreže i planiranje preventivnih i korektivnih aktivnosti.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Provede se mjere pravovremenog otklanjanja kvarova, redovitog održavanja i kontrole distribucijske mreže te analize učestalosti i uzroka prekida isporuke. Svi prekidi isporuke se evidentiraju, a korektivne aktivnosti poduzimaju se radi smanjenja njihova trajanja i učestalosti. Planirani prekidi isporuke pravodobno se najavljuju izravnom komunikacijom s krajnjim korisnicima. Radovi na distribucijskom sustavu planiraju se na način da se smanji broj i trajanje pojedinačnih prekida isporuke plina.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Daljnje unaprjeđenje sustava praćenja prekida i integracija svih podataka u centralizirani sustav.

Optimizacija operativnih procedura. Nastavak edukacije i vježbi dežurnih ekipa za postupanje u izvanrednim situacijama.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

(po potrebi dodati redove u tablici)

b.1.) PRAĆENJE PLANIRANIH PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke			
	Datum	Vrijeme (od do)	Trajanje (h)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.	16.04.2025.	od 07:30 do 11:30	4,00	29
2.	/	/	/	/
3.	/	/	/	/
4.	/	/	/	/
5.	/	/	/	/
UKUPNO			4,00	29

b.2.) PRAĆENJE NEPLANIRANIH PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke			
	Datum	Vrijeme (od do)	Trajanje (h)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.	02.05.2025.	od 10:30 do 11:30	1,00	1
2.	12.05.2025.	od 12:25 do 13:25	1,00	1
3.	13.05.2025.	od 09:00 do 12:00	3,00	75
4.	06.06.2025.	od 14:10 do 15:00	0,83	1
5.	11.06.2025.	od 12:50 do 13:50	1,00	1
6.	08.07.2025.	od 13:45 do 15:10	1,41	5
7.	09.07.2025.	od 18:50 do 20:50	2,00	1
8.	17.09.2025.	od 13:00 do 14:15	1,25	2
9.	21.09.2025.	od 19:30 do 21:00	1,50	1
10.	14.10.2025.	od 19:30 do 21:30	2,00	1
11.	30.10.2025.	od 09:00 do 10:00	1,00	4
UKUPNO			16,0	93

2. ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Operator distribucijskog sustava ZELENJAK PLIN d.o.o. uspostavio je sustav za praćenje pouzdanosti isporuke prirodnog plina koji je usmjeren na osiguravanje sigurnog, stabilnog i neprekidnog rada distribucijskog sustava. Sustav praćenja temelji se na redovitom nadzoru tehničkog stanja mreže, analizi pogonskih parametara te evidenciji i obradi poremećaja u isporuci plina. Praćenje pouzdanosti isporuke obuhvaća:

- nadzor rada distribucijske mreže, uključujući praćenje tlakova i protoka plina u mreži,
- sustavnu evidenciju planiranih i neplaniranih prekida isporuke,
- praćenje rezultata ispitivanja nepropusnosti distribucijskog sustava,
- redovite preglede plinovoda, priključaka i pripadajuće opreme,
- evidentiranje i analizu kvarova, propuštanja i izvanrednih događaja, praćenje vremena odziva i otklanjanja smetnji.

Dobiveni podaci koriste se za procjenu tehničkog stanja sustava, identifikaciju kritičnih dijelova mreže te planiranje preventivnih i korektivnih mjera.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Operator distribucijskog sustava kontinuirano provodi mjere s ciljem održavanja i povećanja pouzdanosti isporuke plina, uključujući:

- operator distribucijskog sustava provodi mjesečna očitavanja plina svih OMM-a koja osim obračuna potrošnje služe i kao kontrola plinskih priključaka i obračunskih mjernih mjesta. Tijekom očitavanja plina provodi se nadzor aktivnosti trećih osoba u zaštitnoj zoni plinovoda i plinskih priključaka te neposredna komunikacija s krajnjim korisnicima radi pravovremenog uočavanja nepravilnosti i povećanja sigurnosti i kvalitete usluge.
- redovita i izvanredna ispitivanja nepropusnosti distribucijskog sustava,
- preventivno i korektivno održavanje distribucijske mreže,
- pravodobno otklanjanje uočenih propuštanja i tehničkih nedostataka,
- zamjenu dotrajale opreme i dijelova mreže,
- stručno osposobljavanje zaposlenika u području sigurnog rada sustava.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Radi daljnjeg unaprjeđenja pouzdanosti isporuke prirodnog plina, predlažu se sljedeće mjere:

- zapošljavanje radnika i nabava dodatnih uređaja za ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava s primjenom učinkovitijih tehnologija ispitivanja,
- proširenje sustava daljinskog nadzora nad ključnim objektima.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

(po potrebi dodati redove u tablici)

b.1.) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA TLAČNOG RAZREDA VT

Redni broj	Podaci o ispitanoj dijelu sustava							
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Broj dokumenta/zapisnika o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	/	/	/		/	/	/	#VALUE!
2.	/	/	/		/	/	/	#VALUE!
3.	/	/	/		/	/	/	#VALUE!
4.	/	/	/		/	/	/	#VALUE!
5.	/	/	/		/	/	/	#VALUE!
UKUPNO					0,00			
Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu tlačnog razreda VT (km)					0			

b.2.) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA TLAČNOG RAZREDA ST

Redni broj	Podaci o ispitanoj dijelu sustava							
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Broj dokumenta/zapisnika o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred I. / Bobovec, Kapelski Vrh, Klanječki dol	03.03.2025.	1/2025.	03.03.2025.	5,40	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	2	0,4
2.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred I. / Gredice	od 04.03.2025. do 06.03.2025.	2/2025.	04.03.2025.	12,15	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	3	0,2
3.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred I. / Ledine, Movrač	od 10.03.2025. do 11.03.2025.	3/2025.	10.03.2024.	7,05	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	1	0,1
4.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred I. / Voćarska, Zagrebačka, Lukavec	12.03.2025.	4/2025.	12.03.2025.	4,95	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	1	0,2
5.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred I. / Draše	od 13.03.2025. do 14.03.2025.	5/2025.	13.03.2025.	7,65	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	3	0,4
6.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred I. / Kačkovec, Gornji Čemehovec	od 24.03.2025. do 25.03.2025.	6/2025.	24.03.2025.	7,65	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	2	0,3
7.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred I. / Kraljevec n/s, Strmec Sutlanski	od 26.03.2025. do 28.03.2025.	7/2025.	26.03.2025.	9,75	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	4	0,4

8.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred II. / Ul.Antuna Mihanovića, Ul.Augusta Šenoe	od 07.04.2025. do 08.04.2025	8/2025.	07.04.2025.	8,55	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	3	0,4
9.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred II. / Ul.Antuna Augustinčića, Cesargradska, Cvjetna, Erdodiyeva, Josipa Runjanina	od 09.04.2025. do 10.04.2025	9/2025.	09.04.2025.	6,90	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	3	0,4
10.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred II. / Ul.Lijepe Naše, Ul.Matije Gupca	od 14.04.2025. do 15.04.2025	10/2025.	14.04.2025.	8,25	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	4	0,5
11.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred II. / Lepoglavečka, Predionička, Suhodolska, Sutlanska	od 17.04.2025. do 18.04.2025	11/2025.	17.04.2025.	7,65	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	3	0,4
12.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred II. / Ul.Milčičeva, Novodvorska	od 24.04.2025. do 25.04.2025	12/2025.	24.04.2025.	8,55	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	4	0,5
13.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred II. / U.Otona Ivekovića, Ružmarinska, Trg Mira	od 07.07.2025. do 08.07.2025	13/2025.	07.07.2025.	8,40	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	2	0,2
14.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred II. / Tuheljska Ul., Vinogradarska, Zagorska, Kumrovečka	10.07.2025.	14/2025.	10.07.2025.	3,60	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	0	0,0
15.	KONTROLNO PODRUČJE KLANJEC / Razred I. / Novi Dvori	od 14.07.2025. do 15.07.2025	15/2025.	14.07.2025.	8,10	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	3	0,4
16.	KONTROLNO PODRUČJE TUHELJSKE TOPLICE / Razred I. / Tuhelj	od 17.07.2025. do 18.07.2025	16/2025.	17.07.2025.	8,25	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	2	0,2
17.	KONTROLNO PODRUČJE TUHELJSKE TOPLICE / Razred I. / Prosenik	od 20.07.2025. do 21.07.2025	17/2025.	20.07.2025.	7,95	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	2	0,3
18.	KONTROLNO PODRUČJE TUHELJSKE TOPLICE / Razred I. / Lipnica	25.07.2025.	18/2025.	25.07.2025.	1,80	METODA USISAVANJA DETEKTOR PLINA / SEWERIN VARIOTEC 8EX	0	0,0
UKUPNO					132,60			

Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu tlačnog razreda ST (km)

315

b.3.) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA TLAČNOG RAZREDA NT

Redni broj	Podaci o ispitanoj dijelu sustava							
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Broj dokumenta/zapisnika o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	/	/	/			/	/	#VALUE!
2.	/	/	/			/	/	#VALUE!
3.	/	/	/			/	/	#VALUE!
4.	/	/	/			/	/	#VALUE!
5.	/	/	/			/	/	#VALUE!

UKUPNO

0,00

Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu tlačnog razreda NT (km)

0

3. ODORIZACIJA PLINA

a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Operator distribucijskog sustava ZELENJAK PLIN d.o.o. uspostavio je sustav za kontinuirano praćenje sustava za odorizaciju plina. Operator distribucijskog sustava osigurava pouzdanu i sigurnu isporuku prirodnog plina provođenjem sustava odorizacije u skladu s važećim propisima. Praćenje pouzdanosti isporuke u dijelu odorizacije provodi se fizičkim nadzorom rada uređaja za odorizaciju, kontrolom doziranja odoranta te redovitim provjerama prisutnosti i intenziteta mirisa plina na specifičnim točkama u distribucijskoj mreži. Odorizacijska stanica se fizički nadzire minimalno jedanput tjedno, pri čemu se vodi evidencija o podešenoj koncentraciji odoranta, količini odoranta u spremniku te vizualnom pregledu kompletne odorizacijske stanice. Vode se propisane evidencije, a zaposlenici su osposobljeni za sigurno rukovanje odorantom te su prošli edukaciju iz područja uorabe i rukovanja s kemikalijama.

Radi povećanja pouzdanosti isporuke predlaže se modernizacija sustava odorizacije, uvođenje daljinskog nadzora rada uređaja, povećanje učestalosti terenskih provjera te osiguravanje dostatnih zaliha odoranta za izvanredne situacije.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Tjedni fizički nadzor odorizacijske stanice, redovito servisiranje te nadzor i ispitivanje električne instalacije u protueksplozijskoj izvedbi od strane ovlaštenih tvrtki. Također se provodi učestalije ispitivanje koncentracije odoranta od učestalosti propisane važećim pravilnikom.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Radi povećanja pouzdanosti isporuke predlaže se modernizacija sustava odorizacije, uvođenje daljinskog nadzora rada uređaja, povećanje učestalosti terenskih provjera.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

(NAPOMENA: - svako mjerenje pojedinačno navesti u novi red

- po potrebi dodati redove u tablici)

Redni broj	Podaci o mjerenju koncentracije odoranata na specifičnoj točki						
	Naziv specifične točke	Datum mjerenja (razdoblje)	Vrsta odoranta	Broj dokumenta/zapisnika o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta (mg/m ³)	Utvrđena razina odoranata (mg/m ³)
1.	HARINA ZLAKA, ZAGORSKA SELA	09.01.2025.	THT	1/2025	09.01.2025.	10,00	10,00
2.	DUBROVČAN, VELIKO TRGOVIŠĆE	09.01.2025.	THT	1/2025	09.01.2025.	10,00	15,00
3.	DONJI ZBILJ, DESINIĆ	09.01.2025.	THT	1/2025	09.01.2025.	10,00	13,00
4.	PROSINEC, DUBRAVICA	09.01.2025.	THT	1/2025	09.01.2025.	10,00	12,00
5.	TRG ANTUNA MIHANOVIĆA, KLANJEC	09.01.2025.	THT	1/2025	09.01.2025.	10,00	14,00
6.	DUBROVČAN, VELIKO TRGOVIŠĆE	14.02.2025.	THT	2/2025	14.02.2025.	10,00	13,00
7.	DONJI ZBILJ, DESINIĆ	14.02.2025.	THT	2/2025	14.02.2025.	10,00	15,00
8.	HARINA ZLAKA, ZAGORSKA SELA	14.02.2025.	THT	2/2025	14.02.2025.	10,00	12,00
9.	PROSINEC, DUBRAVICA	14.02.2025.	THT	2/2025	14.02.2025.	10,00	17,00
10.	TRG ANTUNA MIHANOVIĆA, KLANJEC	14.02.2025.	THT	2/2025	14.02.2025.	10,00	12,00
11.	HARINA ZLAKA, ZAGORSKA SELA	21.07.2025.	THT	3/2025	21.07.2025.	10,00	13,00
12.	DONJI ZBILJ, DESINIĆ	21.07.2025.	THT	3/2025	21.07.2025.	10,00	10,00
13.	DUBROVČAN, VELIKO TRGOVIŠĆE	21.07.2025.	THT	3/2025	21.07.2025.	10,00	14,00
14.	PROSINEC, DUBRAVICA	21.07.2025.	THT	3/2025	21.07.2025.	10,00	15,00
15.	TRG ANTUNA MIHANOVIĆA, KLANJEC	21.07.2025.	THT	3/2025	21.07.2025.	10,00	16,00
16.	HARINA ZLAKA, ZAGORSKA SELA	22.12.2025.	THT	4/2025	22.12.2025.	10,00	11,00
17.	DUBROVČAN, VELIKO TRGOVIŠĆE	22.12.2025.	THT	4/2025	22.12.2025.	10,00	13,00
18.	DONJI ZBILJ, DESINIĆ	22.12.2025.	THT	4/2025	22.12.2025.	10,00	15,00
19.	PROSINEC, DUBRAVICA	22.12.2025.	THT	4/2025	22.12.2025.	10,00	13,00
Σ	19						

Popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
(redni broj, naziv, adresa)

1. Harina Zlaka, Zagorska Sela
2. Dubrovčan, Veliko Trgovišće
3. Donji Zbilj, Desinić
4. Prosinec, Dubravica
5. Trg Antuna Mihanovića, Klanjec

4. HITNE INTERVENCIJE

a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Operator distribucijskog sustava ZELENJAK PLIN d.o.o. uspostavio je sustav za praćenje i provedbu hitnih intervencija. Osiguran je besplatan poziv na broj operatora, a javno su dostupni i kontaktni podaci, uključujući telefonske brojeve i e-mail adrese. Sustav hitnih intervencija osiguran je radi pravodobnog reagiranja u slučaju kvarova, propuštanja plina i drugih izvanrednih događaja koji mogu utjecati na sigurnost i pouzdanost isporuke prirodnog plina. Praćenje pouzdanosti isporuke u ovom segmentu temelji se na evidenciji zaprimljenih dojava, vremenu odziva dežurnih službi te analizi uzroka i posljedica provedenih intervencija.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Provede se mjere zaprimanja dojava putem dežurnih linija, brzog izlaska na teren i otklanjanja uočenih nedostataka. Vozilo za hitne intervencije opremljeno je materijalom i opremom za popravak standardnih kvarova kako bi se kvarovi mogli otkloniti u najkraćem mogućem vremenu. O svim hitnim intervencijama vodi se propisana evidencija, a zaposlenici su redovito osposobljavani za postupanje u izvanrednim situacijama.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Radi povećanja pouzdanosti isporuke predlaže se dodatna opremljenost interventne ekipe, provedba redovitih vježbi postupanja u izvanrednim situacijama te jačanje suradnje s nadležnim službama.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

(po potrebi dodati redove u tablici)

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani				Podaci o hitnoj intervenciji				
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail	Razlog hitne intervencije	Datum	Vrijeme poziva (sat, minuta)	Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta)	Vrijeme protokla (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije
1.		ČREŠNJEVEC TUHELJ		/	ZABLOKIRAO REGULATOR PLINA	07.03.2025.	18:30	18:50	0:20
2.		ŽELJEZNIČKA CESTA DUBRAVICA			PRESJEČEN PRIKLJUČAK PLINA	02.05.2025.	10:30	11:00	0:30
3.		SV. KRIŽ TUHELJ		kseozag@gmail	PRESJEČEN GLAVNI VOD PLINA	12.5.2025	12:25	12:50	0:25
4.	ZAVRŠNI RADOVI KREŠO d.o.o.	ČRET 168a, KRAPINSKE TOPLICE	098/804-519	kreso@zavrshni-radovi-kreso.hr	PRESJEČEN GLAVNI VOD PLINA	13.05.2025.	9:00	9:30	0:30
5.	MB TRANSGRADNJA d.o.o.	UL. KRALJA PETRA SVAČIČA 20, KRAPINA	091/370-5911	mbtransgradnja@net.hr	PRESJEČEN PRIKLJUČAK PLINA	06.06.2025.	14:10	14:25	0:15
6.				/	PRESJEČEN PRIKLJUČAK PLINA	11.06.2025.	12:50	13:00	0:10
7.		D. ZBILJ VELIKA HORVATSKA		/	ZAMJENA NEISPRAVNOG REGULATORA PLINA	16.06.2025.	20:25	20:40	0:15
8.		VELIKA HORVATSKA DESINIĆ		/	ZABLOKIRAO REGULATOR PLINA	04.07.2025.	18:30	19:20	0:50
9.		SV. KRIŽ TUHELJ			PRESJEČEN GLAVNI VOD PLINA	08.07.2025.	13:45	14:20	0:35
10.				/	PRESJEČEN PRIKLJUČAK PLINA	09.07.2025.	18:50	19:20	0:30
11.		PRISTAVA TUHELJ		/	ZABLOKIRAO REGULATOR PLINA	09.07.2025.	20:20	21:00	0:40
12.		SV. KRIŽ TUHELJ		.com	PRESJEČEN GLAVNI VOD PLINA	17.09.2025.	13:00	13:15	0:15
13.		BANSKA GORICA TUHELJ		/	PRESJEČEN PRIKLJUČAK PLINA	21.09.2025.	19:30	20:00	0:30
14.		VIŽOVLJE VELIKO TRGOVIŠĆE		/	PRESJEČEN GLAVNI VOD PLINA	14.10.2025.	19:30	20:00	0:30
15.		SV. KRIŽ TUHELJ			PRESJEČEN PRIKLJUČAK PLINA	30.10.2025.	9:00	9:15	0:15
UKUPNO									6:30

Osobni podaci fizičkih osoba zasjenjeni su žutom bojom u svrhu zaštite osobnih podataka

III. KVALITETA USLUGE

1. PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

a) Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Operator distribucijskog sustava ZELENJAK PLIN d.o.o. uspostavio je sustav praćenja kvalitete usluge priključenja na distribucijski sustav. Kvaliteta usluge priključenja na distribucijski sustav prati se kroz evidenciju zaprimljenih zahtjeva, rokova rješavanja i komunikaciju s korisnicima. Operator distribucijskog sustava provodi mjere standardizacije postupaka, pravodobnog informiranja korisnika i stručnog osposobljavanja zaposlenika.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Operator distribucijskog sustava samostalno provodi mjere standardizacije postupaka priključenja, pravodobne obrade zahtjeva korisnika, izdavanja tehničkih uvjeta u propisanim rokovima te pružanja stručne podrške i informacija korisnicima tijekom cijelog postupka priključenja. Suradnja s projektantima plinskih instalacija i stručna podrška korisnicima.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Radi poboljšanja kvalitete usluge predlaže se daljnje pojednostavljenje postupaka, unaprjeđenje digitalne komunikacije.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

9

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

9

IV. KVALITETA PLINA

1. KONTROLA KVALITETE PLINA

a) Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Operator distribucijskog sustava ZELENJAK PLIN d.o.o. osigurava kontrolu kvalitete prirodnog plina kroz sustav praćenja propisanih fizikalno-kemijskih svojstava plina u skladu s važećim propisima. Praćenje kvalitete plina provodi se analizom podataka dobivenih od operatora transportnog sustava, objavom podataka o kvaliteti plina u numeričkom i grafičkom obliku na internetskoj stranici, te obradom eventualnih prigovora korisnika.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Samostalno se provode mjere praćenja kvalitete plina koje uključuju provjeru dostupne dokumentacije o kvaliteti plina, praćenje pogonskih parametara u distribucijskoj mreži te suradnju s operatorom transportnog sustava u slučaju odstupanja od propisanih vrijednosti.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Radi osiguranja i daljnjeg unaprjeđenja kvalitete plina predlaže se nastavak redovitog praćenja kvalitete plina te skraćivanje vremena postupanja u slučaju uočenih odstupanja.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

(po potrebi dodati redove u tablici)

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor			
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail
1.	/	/	/	/
2.	/	/	/	/
3.	/	/	/	/
4.	/	/	/	/
5.	/	/	/	/

NAPOMENA: Redni broj pojedinog prigovora mora odgovarati rednom broju krajnjeg kupca koji je podnio prigovor

Redni broj	Podaci o prigovoru krajnjeg kupca/korisnika				
	Evidencijski broj ili oznaka	Datum zaprimanja	Datum rješenja (pismenog očitovanja)	Opravidnost prigovora	Razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina (za opravdane prigovore)
1.	/	/	/	/	/
2.	/	/	/	/	/
3.	/	/	/	/	/
4.	/	/	/	/	/
5.	/	/	/	/	/

R.br.	ZAHTEV KVALITETE OPSKRBE	AKTIVNOST	OPĆI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJI ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	POTICAJNA MJERA	KRITERIJI USKLADENOSTI	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPLJATI
1	POUZDANOST ISPORUKE	PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (*)	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	NE (informacija o kvaliteti usluge)	N/P	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)
2		ISPITIVANJE NEPOUPOUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT plinovodi 100%, ST plinovodi 50%, NT plinovodi 25%)	Udio duljine ispitanih plinovoda prema općem standardu u ukupnoj duljini plinovoda	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	80%	Za svako ispitivanje plinskog sustava prate se podaci o ispitanoj dijelu sustava (naziv dionice plinovoda, datum ispitivanja, tlačni razred, duljina ispitane dionice, metoda otkrivanja isjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima, broj propusnih mjesta po km plinovoda)
3		ODORIZACIJA PLINA	Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinuskog distribucijskog sustava (po jednom u razdoblju 1. listopada - 31. ožujak, te u razdoblju 1. travanj - 30. rujna)	Udio broja specifičnih točaka na kojima je obavljeno mjerenje koncentracije odoranta prema općem standardu u ukupnom broju specifičnih točaka plinuskog distribucijskog sustava	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svako mjerenje koncentracije odoranta na specifičnoj točki prate se podaci (naziv specifične točke, datum mjerenja, vrsta odoranta, tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta, utvrđena razina odoranta), te popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
4	KVALITETA USLUGE	HITNE INTERVENCIJE	Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta)	Udio broja hitnih intervencija prema općem standardu u odnosu na ukupan broj hitnih intervencija	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svaku hitnu intervenciju prate se podaci o krajnjem kupcu ili treće strane (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i hitnoj intervenciji (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme hitne intervencije, broj minuta između zaprimanja poziva i intervencije)
5		PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje (*)	Udio priključaka u koje je pušten plin u odnosu na ukupan broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	NE (informacija o kvaliteti usluge)	80%	Prate se podaci o ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priključenje i ukupnom broju priključaka u koje je pušten plin
6		KONTROLA KVALITETE PLINA	Nesukladnost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 slučaj na 1000 krajnjih kupaca)	Broj opravdanih prigovora na kvalitetu plina izvan općeg standarda	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svaki prigovor prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum rješenja, podatak o opravdanosti prigovora na kvalitetu plina, razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina)