

ZELENJAK PLIN d.o.o.
za distribuciju i opskrbu plinom
KLANJEC
Trg Antuna Mihanovića 1
tel: 049/551-049
fax: 049/551-055
e-mail: info@zelenjak-plin.hr
<http://www.zelenjak-plin.hr/>
OIB: 21507021048
MBS: 080644917
IBAN: HR7123600001102442504

Broj: 49-5/18
Klanjec, 23.05.2018.g.

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA KUPACA PLINA I KORISNIKA USLUGA ZELENJAK PLIN-a d.o.o.

Ovim informacijama želimo Vam pružiti detaljne obavijesti o prikupljanju i obradi Vaših osobnih podataka u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora o opskrbi plina i drugim povezanim djelatnostima u području distribucije i opskrbe plinom, kao i o pravima koja možete ostvariti u vezi s obradom tih podataka.

1. Tko je odgovoran za obradu Vaših osobnih podataka?

Budući da određujemo svrhu i sredstva obrade Vaših osobnih podataka, mi smo, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679), odgovorni za obradu Vaših osobnih podataka:

ZELENJAK PLIN d.o.o., Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec
OIB: 21507021048
Tel: 049 551 050
Fax: 049 551 055
e-mail: info@zelenjak-plin.hr
Internetska stranica: <http://www.zelenjak-plin.hr/>

Za pitanja o obradi Vaših osobnih podataka ili u vezi ostvarivanja prava na zaštitu podataka molimo Vas da se obratite našem službeniku za zaštitu podataka: ZELENJAK PLIN d.o.o., Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec, s naznakom „za Službenika za zaštitu podataka“.

2. U koje svrhe i na temelju kojih pravnih osnova obrađujemo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbi o zaštiti podataka, Zakona o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka, internog Pravilnika o obradi i zaštiti osobnih podataka i ostalih propisa o zaštiti osobnih podataka. Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe koje su navedene u ovim Informacijama i to u skladu sa sljedećim pravnim osnovama:

2.1. Poduzimanje predugovornih radnji, sklapanje i izvršavanje ugovora

Osobne podatke koje nam pružite putem naših javno objavljenih obrazaca ili temeljem sklapanja ugovora i/ili druge dokumentacije obrađujemo u svrhu utvrđivanja Vaših potreba i zahtjeva kako bismo Vam mogli pružiti uslugu isporuke plina i ostale usluge koje predstavljaju našu osnovnu djelatnost. Ako s nama sklopite ugovor o opskrbi plinom ili nam predate odgovarajući obrazac i/ili zahtjev, obrađujemo Vaše osobne podatke u svrhu izvršavanja ugovora.

2.2. Ispunjavanje zakonskih obveza

Pravni temelj obrade podataka jesu Zakon o energiji, Zakon o tržištu plina, te ostali zakonski i podzakonski propisi iz područja tržišta plina objavljeni na sljedećem linku Hrvatske energetske regulatorne agencije (HERA): https://www.hera.hr/hr/html/propisi_plin.html.

2.3. Legitimni interesi

Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhe naših legitimnih interesa, osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša temeljna prava i slobode koja zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Pri tome ćemo uzimati u obzir Vaša razumna očekivanja o obradi osobnih podataka koja se temelje na Vašem ugovornom ili drugom odnosu s nama. Naš legitiman interes je npr. obrada osobnih podataka u statističke svrhe kako bismo dobili statističke podatke koji se odnose na naše poslovanje, pri čemu pazimo da obrada osobnih podataka u statističke svrhe ne omogućavaju Vašu identifikaciju.

2.4. Privola

Iznimno, Vaše osobne podatke imamo pravo prikupljati i obrađivati na temelju privole u slučajevima koji nisu obuhvaćeni prethodno navedenim pravnim osnovama. Podaci se prikupljaju i obrađuju temeljem privole, a ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući privolu i „pravo na zaborav“ - trajno brisanje podataka iz evidencije.

3. Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo?

Obrađujemo osobne podatke koje smo prikupili od Vas putem naših javno objavljenih obrazaca, zahtjeva, sklopljenih ugovora ili druge dokumentacije, to uključuje Vaše osnovne podatke (npr. ime i prezime, prebivalište/boravište, osobni identifikacijski broj, podaci o identifikacijskoj ispravi, adresa elektroničke pošte, broj telefona), zemljišnoknjižnu i katastarsku oznaku nekretnine za koju se traži priključenje na plinsku mrežu, adresu dostave računa, podatke iz ugovora, podatke o plaćanjima, potrošnji plina i dugovanim iznosima. Budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe, u pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korištenjem manjeg opsega podataka nego što je prethodno opisano.

4. Kome će osobni podaci biti otkriveni?

Ako je nužno radi postizanja prethodno navedenih svrha obrade, odnosno ako je utvrđeno propisima, Vaše osobne podatke možemo otkriti fizičkim i pravnim osobama, tijelima javne vlasti ili drugim tijelima (primateljima). Bez obzira kojim primateljima dostavljamo Vaše osobne podatke, mi ćemo dostaviti samo one podatke koji su neophodni za postizanje konkretne svrhe obrade. Može se raditi o sljedećim primateljima:

4.1. Tijela javne vlasti, sudovi i ostali primatelji

Vaše osobne podatke možemo, u skladu s posebnim propisima, dostaviti i tijelima javne vlasti u svrhu izvršavanja njihovih službenih zadaća, kao npr. Hrvatskom operatoru tržišta energije, Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, ministarstvu nadležnom za energetiku, ministarstvu nadležnom za poslove financija, ministarstvu nadležnom za unutarnje poslove, nadležnom državnom odvjetništvu kao i sudu, javnom bilježniku ili poreznom tijelu za potrebe postupka kojega vode i sl. Vaše osobne podatke možemo dostaviti i ostalim primateljima, tj. fizičkim i pravnim osobama koje su s nama u poslovnom odnosu u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora (npr. pružatelji usluga tiska, pružatelji poštanskih i kurirskih usluga, pružatelji IT usluga, financijske ustanove, ovlašteni revizori/revizorska društva, odvjetnici, javni bilježnici i dr.). Ako za obradu Vaših osobnih podataka angažiramo druge fizičke ili pravne osobe koji će obrađivati Vaše osobne podatke isključivo u naše ime i prema našim uputama (izvršitelji obrade), na temelju pisanog ugovora angažirat ćemo samo one izvršitelje obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera koje udovoljavaju zahtjevima iz Opće uredbi o zaštiti podataka i propisa o zaštiti osobnih podataka te osiguravaju zaštitu Vaših prava.

4.2. Kooperanti ili treći pružatelji usluga

