

Prava krajnjih kupaca iz kategorije kućanstvo na promjenu opskrbljivača i propisane obveze opskrbljivača plinom u dijelu promjene opskrbljivača

Hrvatska energetska regulatorna agencija (HERA) je 29. svibnja 2024. godine, nakon provedenog javnog natječaja, donijela [odluke](#) kojima su za svih 27 plinskih distribucijskih područja u Republici Hrvatskoj određeni opskrbljivači plinom u obvezi javne usluge – za razdoblje od 1. listopada 2024. godine do 30. rujna 2027. godine. Popis opskrbljivača u obvezi javne usluge za navedeno razdoblje dostupan je na sljedećoj [poveznici](#).

Novi opskrbljivač u obvezi javne usluge koji je određen za pojedino distribucijsko područje dužan je najkasnije do 31. listopada 2024. svim krajnjim kupcima dostaviti na sklapanje ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge zajedno s uvjetima ugovora opskrbljivača u obvezi javne usluge te informirati krajnje kupce o novim okolnostima vezanim uz određivanje opskrbljivača u obvezi javne usluge za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2027. U slučaju da se opskrbljivač u obvezi javne usluge ne mijenja za pojedino distribucijsko područje, važeći ugovori o opskrbi plinom ostaju na snazi.

Svi registrirani opskrbljivači plinom mogu ponuditi tržišne ugovore krajnjim kupcima na svim distribucijskim područjima prema tržišnim uvjetima, što znači da i oni opskrbljivači koji nisu odabrani na natječaju za javnu uslugu opskrbe plinom mogu sudjelovati u daljnjoj opskrbi plinom. Opskrbljivač plinom je dužan kupca unaprijed upoznati s uvjetima iz tržišnog ugovora te voditi računa da kupac dobije sve relevantne informacije na temelju kojih može zaključiti koja je usluga – javna ili tržišna – za njega povoljnija.

Tržišni ugovor mora biti jasno napisan te propisivati prava i obveze opskrbljivača i kupca na jednostavan i nedvosmislen način, te mora definirati način utvrđivanja krajnje cijene plina tijekom ugovornog razdoblja, odnosno da li je cijena fiksna ili promjenjiva. Ako je cijena promjenjiva, ugovorom mora biti definiran način i uvjeti promjene pojedinih elemenata cijene.

Prije sklapanja tržišnog ugovora kupac treba provjeriti obveze koje bi proizlazile iz tržišnog ugovora, a naročito u pogledu cijene plina, naknade za prijevremeni raskid ugovora, trajanja ugovorne obveze, uvjeta i načina produljenja ugovora i drugo.

U slučaju prihvaćanja ponude tržišnog ugovora od strane kupca, potrebno je provesti **postupak promjene opskrbljivača**, što znači da kupac treba dati svoju suglasnost ispunjavanjem i potpisivanjem [zahtjeva](#) za promjenu opskrbljivača kojeg će za njega pripremiti novi opskrbljivač, te će na temelju tog obrasca opskrbljivač plinom pokrenuti postupak promjene opskrbljivača. **Niti jedan opskrbljivač plinom, bez pisanog pristanka kupca, ne smije prebacivati kupca iz javne usluge u tržišnu ili obratno.**

Svaki krajnji kupac ima pravo na slobodan izbor opskrbljivača plinom, što uključuje i pravo na promjenu opskrbljivača, u skladu s Općim uvjetima, a koja se provodi na temelju zahtjeva krajnjeg kupca. Dakle, svi krajnji kupci iz kategorije kućanstvo imaju pravo odabira žele li kupovati plin **po reguliranim uvjetima od opskrbljivača u obvezi javne usluge ili slobodno na tržištu** od bilo kojeg [opskrbljivača plinom](#).

Bitno je istaknuti da **krajnji kupci u svakom trenutku imaju pravo povratka na javnu uslugu opskrbe plinom**, odnosno opskrbljivači plinom koju su određeni za opskrbljivača u obvezi javne usluge dužni su prihvatiti zahtjev za promjenu opskrbljivača krajnjeg kupca koji ima pravo na opskrbu plinom u obvezi javne usluge na distribucijskom području na kojem taj opskrbljivač obavlja opskrbu plinom u obvezi javne usluge.

Više informacija o svojim pravima na tržištu plina kupci plina iz kategorije kućanstvo mogu pronaći [ovdje](#).