

ZELENJAK PLIN d.o.o.
za distribuciju i opskrbu plinom
KLANJEC
Trg Antuna Mihanovića 1
tel: 049/551-049
fax: 049/551-055
e-mail: info@zelenjak-plin.hr
<http://www.zelenjak-plin.hr/>
OIB: 21507021048
MBS: 080644917
IBAN: HR7123600001102442504

KLASA: 392-03/24/10

URBROJ: 2140-3-2-01/24-1

Klanjec, 18. siječnja 2024.

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2023.

Sukladno članku 47. stavka 3. i 4. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18 i 88/19, 39/20, 100/21 i 103/22), ZELENJAK PLIN d.o.o., Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec, objavljuje;

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2023.g.

1 . OPIS SUSTAVA ZA PRAĆENJE KVALITETE OPSKRBE PLINOM

Poremećaj na tržištu plina u 2022. godini smanjio je ponudu plina na veleprodajnom tržištu i uzrokovao ekstremno povećanje cijene plina. Sve navedeno utjecalo je na odluku opskrbljivača ZELENJAK PLIN d.o.o. da po isteku važećih ugovora, ne sklapa nove ugovore o opskrbi plinom za razdoblje nakon 1.10.2022. godine.

U 2023. godini ZELENJAK PLIN d.o.o. nije imao prometa na tržištu plina.

A) Komunikacija s kupcima prirodnog plina

Kupcima je omogućeno više načina komuniciranja vezano uz upite, prigovore, dostave očitavanja i podataka o promjenama na strani kupca u jedinstvenoj organizacijskoj jedinici distribucije i opskrbe plinom.

1. Komunikacija putem telefona i telefaksa

Najveći dio komunikacije koje koriste naši kupci provodi se putem dostupnih telefonskih linija, na koje mogu dobiti informacije za bilo koji upit vezano uz distribuciju i opskrbu plinom. Glavni javno dostupni telefonski broj koji je dostupan kupcima svakog radnog dana u vremenu od 07:00 sati do 15:00 sati je centrala 049/551-049, 049/551-050 i 099/236 0895. Kupcima je dostupna i besplatna telefonska linija pozivom na broj 0800 805 819. Kupcima je stalno dostupna linija telefaksa 049/551-055 i dežurne službe na broj mobilnog uređaja; 099/3788291.

2. Elektronička pošta

Za potrebe distribucije i opskrbe plinom osigurane su 3 e-mail adrese; info@zelenjak-plin.hr, irena.ratkajec@zelenjak-plin.hr, tihomir.kusanic@zelenjak-plin.hr. Kupci na navedene e-mail adrese mogu slati različite upite, reklamacije, prigovore, očitavanja, podatke o promjenama na strani kupca i drugo. Odgovor se kupcima šalje u roku od 1-3 dana, dok za složenije upite, prigovore i reklamacije rok u kojem se kupcu šalje odgovor nije duži od 10 dana.

3. Internetska stranica

Na službenim internetskim stranicama <https://zelenjak-plin.hr/> objavljene su opće informacije o trgovačkom društvu ZELENJAK PLIN d.o.o., kontakt podaci, informacije o prirodnom plinu, cijenama prirodnog plina, cijenama nestandardnih usluga, podaci o sigurnom i efikasnom korištenju plina, informacije o kvaliteti plina i kvaliteti usluga, podaci iz područja javne nabave, prava na pristup informacijama, zaštite osobnih podataka, financijski izvještaji, tipski ugovori i obrasci, ugovorni uvjeti, informacije o pravu na promjenu opskrbljivača i drugo. Na internetskoj stranici omogućeno je kupcima preuzimanje tipskih obrazaca, ugovora i ugovornih uvjeta, poveznica na obrazac za promjenu opskrbljivača i drugo.

4. e-Račun

Omogućeno je slanje računa za plin kupcima putem sustava e-Računa. e-Računi su današnji suvremeni oblik računa koji ne zahtijeva fizički ispis kako bi bio pravovaljan već se izdaje digitalnim putem. S obzirom

na to, moguće je slanje i zaprimanje računa digitalnim putem kupcima koji imaju mogućnost takvog načina primanja računa.

5. Osobna komunikacija s kupcima

Kupci je omogućeno radnim danom u vremenu od 07:00 sati do 15:00 sati u sjedištu Opskrbljivača, Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec, razgovarati s službom opskrbe plina, dostavljati i primati podatke vezane uz opskrbu plinom, podnositi upite, prigovore i sl. U sjedištu opskrbljivača osiguran je rad blagajne u vremenu od 07:00 sati do 15:00 sati na kojoj kupci imaju mogućnost plaćanja računa za plin bez plaćanje naknade.

B) Kvaliteta prirodnog plina

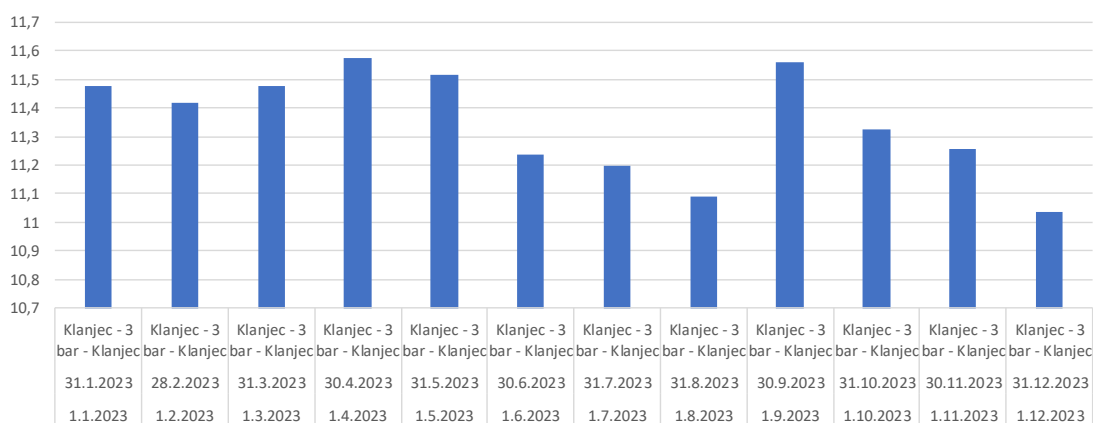
Mjerenje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav - kromatografima (obveza operatora transportnog sustava) sukladno Mrežnim pravilima transportnog sustava. Operator transportnog sustava PLINACRO d.o.o. objavljuje na svojim službenim internetskim stranicama <https://www.plinacro.hr/default.aspx?id=106> podatke o utvrđenoj kvaliteti plina za svaki ulaz plina u distribucijski sustav koji je ujedno i izlaz iz transportnog sustava.

ZELENJAK PLIN d.o.o. na svojim internetskim stranicama <https://zelenjak-plin.hr/korisne-informacije/kvaliteta-prirodnog-plina/> objavljuje podatke o standardnoj kvaliteti plina, parametrima kvalitete plina i podatke o gornjoj ogrjevnoj vrijednosti plina za svaku hidrauličku cjelinu distribucijskog sustava.

- Podaci o gornjoj ogrjevnoj vrijednosti za hidrauličku cjelinu Klanjec:

PREGLED KONAČNIH PODATAKA O GORNJOJ OGRJEVNOJ VRIJEDNOSTI PLINA							
Razdoblje od	Razdoblje do	Tip priključenog sustava	Priključenik na TS	Šifra priključka	Naziv priključka	Gornja ogrjevna vrijednost [kWh/m ³]	Gornja ogrjevna vrijednost [MJ/m ³]
1.1.2023	15.1.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,421481	41,117
16.1.2023	31.1.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,514902	41,454
1.1.2023	31.1.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,478585	41,323
1.2.2023	15.2.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,466676	41,280
16.2.2023	28.2.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,338147	40,817
1.2.2023	28.2.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,416910	41,101
1.3.2023	15.3.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,479818	41,327
16.3.2023	31.3.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,470307	41,293
1.3.2023	31.3.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,474387	41,308
1.4.2023	15.4.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,484352	41,344
16.4.2023	30.4.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,711192	42,160
1.4.2023	30.4.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,574044	41,667
1.5.2023	15.5.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,500500	41,402
16.5.2023	31.5.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,535699	41,529
1.5.2023	31.5.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,515075	41,454
1.6.2023	15.6.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,384702	40,985
16.6.2023	30.6.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,063712	39,829
1.6.2023	30.6.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,234228	40,443
1.7.2023	15.7.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,017344	39,662
16.7.2023	31.7.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,375864	40,953
1.7.2023	31.7.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,199310	40,318
1.8.2023	15.8.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,042183	39,752
16.8.2023	31.8.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,132658	40,078
1.8.2023	31.8.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,087362	39,915
1.9.2023	15.9.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,525158	41,491
16.9.2023	30.9.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,592745	41,734
1.9.2023	30.9.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,561096	41,620
1.10.2023	15.10.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,317917	40,745
16.10.2023	31.10.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,325440	40,772
1.10.2023	31.10.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,323151	40,763
1.11.2023	15.11.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,226102	40,414
16.11.2023	30.11.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,271766	40,578
1.11.2023	30.11.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,255935	40,521
1.12.2023	15.12.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,062337	39,824
16.12.2023	31.12.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,004157	39,615
1.12.2023	31.12.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	11,034269	39,723

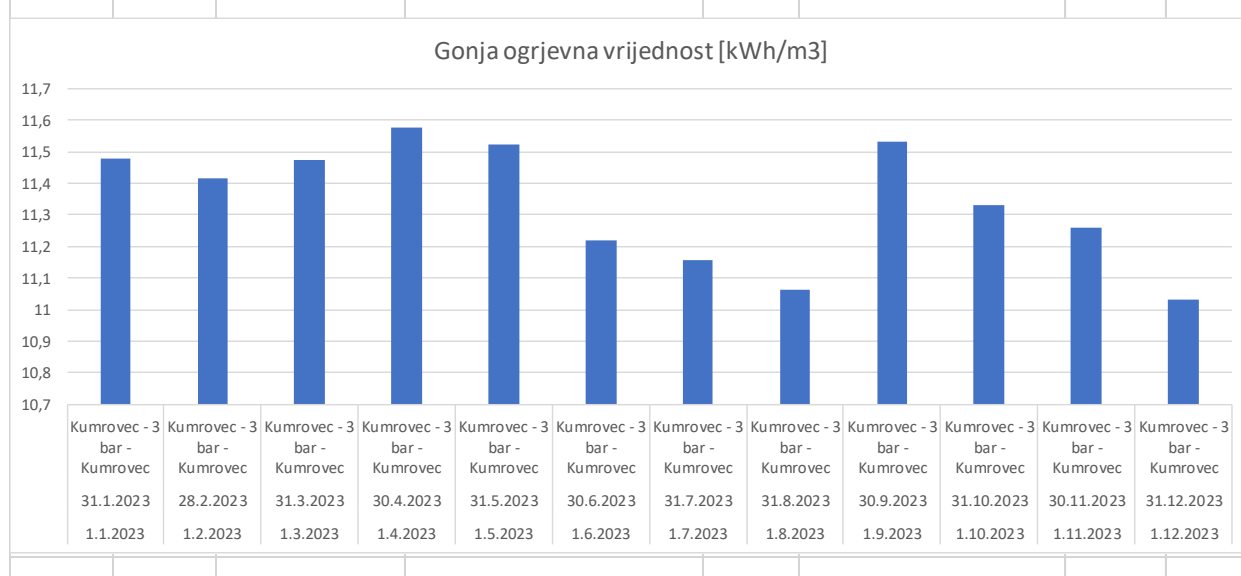
Gonja ogrjevna vrijednost [kWh/m³]



ZELENJAK PLIN d.o.o. za distribuciju i opskrbu plinom, 49290 KLANJEC, Trg Antuna Mihanovića 1, upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem MBS: 080644917, temeljni kapital: 41.940,41 euro uplaćen u cijelosti kod Hrvatske poštanske banke d.d., Jurišićeva 4, 10 000 ZAGREB, IBAN: HR4323900011100354487. Uprava: Željko Ilić-direktor,OIB: 21507021048, IBAN: HR7123600001102442504, ZAGREBAČKA BANKA d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, ZAGREB

- Podaci o gornjoj ogrjevnoj vrijednosti za hidrauličku cjelinu Kumrovec:

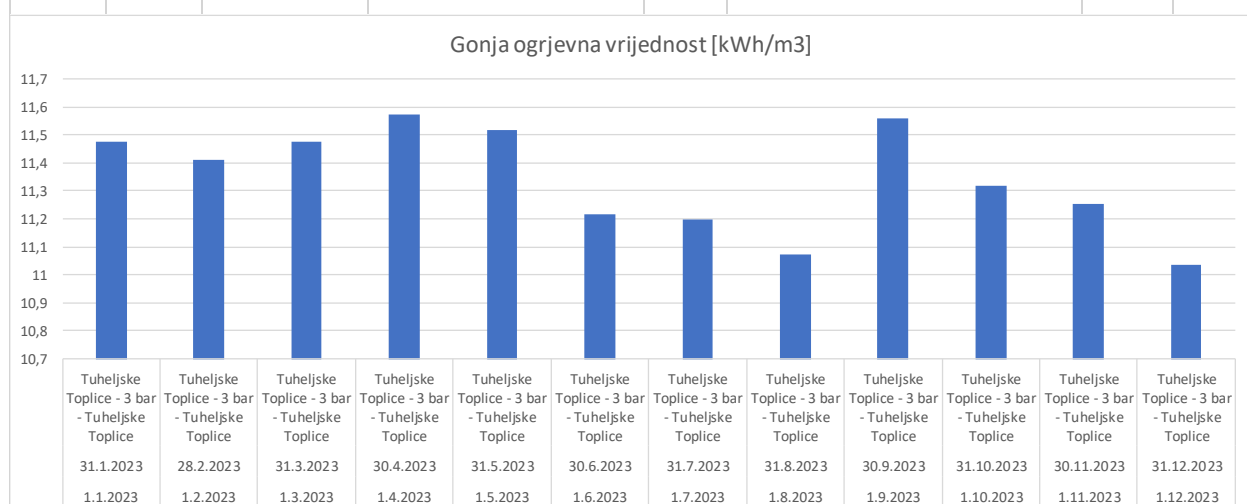
PREGLED KONAČNIH PODATAKA O GORNJOJ OGRJEVNOJ VRIJEDNOSTI PLINA							
Razdoblje od	Razdoblje do	Tip priključenog sustava	Priključenik na TS	Šifra priključka	Naziv priključka	Gornja ogrjevna vrijednost [kWh/m ³]	Gornja ogrjevna vrijednost [MJ/m ³]
1.1.2023	15.1.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,425498	41,132
16.1.2023	31.1.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,515046	41,454
1.1.2023	31.1.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,479776	41,327
1.2.2023	15.2.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,464522	41,272
16.2.2023	28.2.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,335674	40,808
1.2.2023	28.2.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,414309	41,092
1.3.2023	15.3.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,483307	41,340
16.3.2023	31.3.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,467095	41,282
1.3.2023	31.3.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,476257	41,315
1.4.2023	15.4.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,488975	41,360
16.4.2023	30.4.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,703454	42,132
1.4.2023	30.4.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,576078	41,674
1.5.2023	15.5.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,516144	41,458
16.5.2023	31.5.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,531854	41,515
1.5.2023	31.5.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,522514	41,481
1.6.2023	15.6.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,381999	40,975
16.6.2023	30.6.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,048026	39,773
1.6.2023	30.6.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,219588	40,391
1.7.2023	15.7.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	10,993797	39,578
16.7.2023	31.7.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,320301	40,753
1.7.2023	31.7.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,157524	40,167
1.8.2023	15.8.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,020891	39,675
16.8.2023	31.8.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,104305	39,975
1.8.2023	31.8.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,063186	39,827
1.9.2023	15.9.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,501851	41,407
16.9.2023	30.9.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,564847	41,633
1.9.2023	30.9.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,533168	41,519
1.10.2023	15.10.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,322399	40,761
16.10.2023	31.10.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,333156	40,799
1.10.2023	31.10.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,329307	40,786
1.11.2023	15.11.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,236068	40,450
16.11.2023	30.11.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,273916	40,586
1.11.2023	30.11.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,259045	40,533
1.12.2023	15.12.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,060571	39,818
16.12.2023	31.12.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,003657	39,613
1.12.2023	31.12.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,032977	39,719



ZELENJAK PLIN d.o.o. za distribuciju i opskrbu plinom, 49290 KLANJEC, Trg Antuna Mihanovića 1, upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem MBS: 080644917, temeljni kapital: 41.940,41 euro uplaćen u cijelosti kod Hrvatske poštanske banke d.d., Jurišićeva 4, 10 000 ZAGREB, IBAN: HR4323900011100354487. Uprava: Željko Ilić-direktor,OIB: 21507021048, IBAN: HR7123600001102442504, ZAGREBAČKA BANKA d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, ZAGREB

- Podaci o gornjoj ogrjevnoj vrijednosti za hidrauličku cjelinu Tuheljske Toplice:

PREGLED KONAČNIH PODATAKA O GORNJOJ OGRIJEVNOJ VRIJEDNOSTI PLINA							
Razdoblje od	Razdoblje do	Tip priključenog sustava	Priključenik na TS	Šifra priključka	Naziv priključka	Gornja ogrjevna vrijednost [kWh/m ³]	Gornja ogrjevna vrijednost [MJ/m ³]
1.1.2023	15.1.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,423303	41,124
16.1.2023	31.1.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,516294	41,459
1.1.2023	31.1.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,477701	41,320
1.2.2023	15.2.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,466711	41,280
16.2.2023	28.2.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,329621	40,787
1.2.2023	28.2.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,412047	41,083
1.3.2023	15.3.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,482139	41,336
16.3.2023	31.3.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,465178	41,275
1.3.2023	31.3.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,474387	41,308
1.4.2023	15.4.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,485382	41,347
16.4.2023	30.4.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,697438	42,111
1.4.2023	30.4.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,572404	41,661
1.5.2023	15.5.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,501791	41,406
16.5.2023	31.5.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,532172	41,516
1.5.2023	31.5.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,515042	41,454
1.6.2023	15.6.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,366523	40,919
16.6.2023	30.6.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,055465	39,800
1.6.2023	30.6.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,215843	40,377
1.7.2023	15.7.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,010381	39,637
16.7.2023	31.7.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,370253	40,933
1.7.2023	31.7.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,197233	40,310
1.8.2023	15.8.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,029965	39,708
16.8.2023	31.8.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,122278	40,040
1.8.2023	31.8.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,074973	39,870
1.9.2023	15.9.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,542231	41,552
16.9.2023	30.9.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,572123	41,660
1.9.2023	30.9.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,557828	41,608
1.10.2023	15.10.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,310759	40,719
16.10.2023	31.10.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,323190	40,763
1.10.2023	31.10.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,318490	40,747
1.11.2023	15.11.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,226367	40,415
16.11.2023	30.11.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,274170	40,587
1.11.2023	30.11.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,254296	40,515
1.12.2023	15.12.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,064610	39,833
16.12.2023	31.12.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,000601	39,602
1.12.2023	31.12.2023	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,036514	39,731



ZELENJAK PLIN d.o.o. za distribuciju i opskrbu plinom, 49290 KLANJEC, Trg Antuna Mihanovića 1, upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem MBS: 080644917, temeljni kapital: 41.940,41 euro uplaćen u cijelosti kod Hrvatske poštanske banke d.d., Jurišićeva 4, 10 000 ZAGREB, IBAN: HR4323900011100354487. Uprava: Željko Ilić-direktor,OIB: 21507021048, IBAN: HR7123600001102442504, ZAGREBAČKA BANKA d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, ZAGREB

C) Edukacija i obavještanje kupaca prirodnog plina

ZELENJAK PLIN d.o.o. na svojim internetskim stranicama objavio je mjere za sigurno i učinkovito korištenje plina.

2. PRIKUPLJENI PODACI O OSTVARENIM POKAZATELJIMA ISPUNJAVANJA KVALITETE OPSKRBE ZA OPĆE STANDARDE KVALITETE OPSKRBE

A) Rješavane prigovora i upita krajnjeg kupca

Sukladno Tablici 1. Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom za praćenja općih standarda kvalitete opskrbe propisan je standard kvalitete usluge za prvu pisanu reakciju na prigovor ili upit krajnjeg kupca koji koristi javnu uslugu opskrbe plinom (najviše 10 radnih dana).

U 2023. godini nije zaprimljen ni jedan pisani prigovor.

U 2023. nije bilo upita kupaca plina.

B) Ispravljanje računa za opskrbu plinom

U 2023. nije zaprimljen ni jedan zahtjev za ispravak računa za isporučeni plin.

3. OPIS SAMOSTALNO PROVEDENIH MJERA ZA POVEĆANJE KVALITETE OPSKRBE PLINOM

Nije primijenjeno.

4. PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE KVALITETE OPSKRBE PLINOM

Nije primijenjeno.

5. OSTALO

ZELENJAK PLIN d.o.o. po isteku važeće dozvole za opskrbu plinom neće podnositi zahtjev za produženje dozvole.

Direktor:

Željko Ilić