

ZELENJAK PLIN d.o.o.
za distribuciju i opskrbu plinom
KLANJEC
Trg Antuna Mihanovića 1
tel: 049/551-049
fax: 049/551-055
e-mail: info@zelenjak-plin.hr
<http://www.zelenjak-plin.hr/>
OIB: 21507021048
MBS: 080644917
IBAN: HR7123600001102442504

KLASA: 392-03/23/1

URBROJ: 2140-3-2-01/23-1

Klanjec, 18. siječnja 2023.

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2022.

Sukladno članku 47. stavka 3. i 4. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 50/18 i 88/19, 39/20, 100/21 i 103/22), ZELENJAK PLIN d.o.o., Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec, objavljuje;

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2022.g.

1. OPIS SUSTAVA ZA PRAĆENJE KVALITETE OPSKRBE PLINOM

ZELENJAK PLIN d.o.o. vršio je opskrbu plinom za 150 kupaca koji nisu kućanstvo. Kupcima je u razdoblju od 1.1.2022. do 30.09.2022. isporučeno 2.607.918 kWh prirodnog plina. ZELENJAK PLIN d.o.o. u 2022. godini nije sklopljenih ugovora sa kupcima iz kategorije kućanstvo za opskrbu plinom po tržišnim uvjetima.

Odlukom Hrvatske energetske regulatorne agencije (HERA) od 1.04.2021. godine ZELENJAK PLIN d.o.o. ne obavlja energetske djelatnosti opskrbe plinom u obvezi javne usluge sukladno *Odluci o određivanju opskrbljivača u obvezi javne usluge opskrbe plinom za distribucijsko područje operatora distribucijskog sustava ZELENJAK PLIN društvo s ograničenom odgovornošću za distribuciju i opskrbu plinom, Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec, za razdoblje od 1. travnja 2021. do 30. rujna 2024.* Na provedenom natječaju određena je tvrtka E.ON Plin d.o.o., Capraška ulica 6, Zagreb, za opskrbljivača u obvezi javne usluge opskrbe plinom na distribucijskom području ZELENJAK PLIN-a d.o.o. za razdoblje od 1. travnja 2021. do 30. rujna 2024.g.

Veliki poremećaj na tržištu plina u 2022. godini smanjio je ponudu plina na veleprodajnom tržištu i uzrokovao ekstremno povećanje cijene plina. Sve navedeno utjecalo je na odluku opskrbljivača ZELENJAK PLIN d.o.o. da po isteku važećih ugovora, ne sklapa nove ugovore o opskrbi plinom za razdoblje nakon 1.10.2022. godine.

1. srpnja 2022. godine postojeći kupci plina obaviješteni su o navedenoj odluci pismenim putem (dostavom putem pošte, e-mail) te objavom na internetskoj stranici <https://zelenjak-plin.hr/novosti/>. Postojeći kupci plina upućeni su na obvezu odabira novog opskrbljivača plinom te sklapanja ugovora o opskrbi plinom s novim opskrbljivačem za razdoblje nakon 1.10.2022.g.

A) Komunikacija s kupcima prirodnog plina

Kupcima je omogućeno više načina komuniciranja vezano uz upite, prigovore, dostave očitavanja i podataka o promjenama na strani kupca u jedinstvenoj organizacijskoj jedinici distribucije i opskrbe plinom.

1. Komunikacija putem telefona i telefaksa

Najveći dio komunikacije koje koriste naši kupci provodi se putem dostupnih telefonskih linija, na koje mogu dobiti informacije za bilo koji upit vezano uz distribuciju i opskrbu plinom. Glavni javno dostupni telefonski broj koji je dostupan kupcima svakog radnog dana u vremenu od 07:00 sati do 15:00 sati je centrala 049/551-049, 049/551-050 i 099/236 0895. Kupcima je dostupna i besplatna telefonska linija pozivom na broj 0800 805 819. Kupcima je stalno dostupna linija telefaksa 049/551-055 i dežurne službe na broj mobilnog uređaja; 099/3788291.

2. Elektronička pošta

Za potrebe distribucije i opskrbe plinom osigurane su 3 e-mail adrese; info@zelenjak-plin.hr, irena.ratkajec@zelenjak-plin.hr, tihomir.kusanic@zelenjak-plin.hr. Kupci na navedene e-mail adrese mogu slati različite upite, reklamacije, prigovore, očitavanja, podatke o promjenama na strani kupca i drugo. Odgovor se kupcima šalje u roku od 1-3 dana, dok za složenije upite, prigovore i reklamacije rok u kojem se kupcu šalje odgovor nije duži od 10 dana.

3. Internetska stranica

Na službenim internetskim stranicama <https://zelenjak-plin.hr/> objavljene su opće informacije o trgovačkom društvu ZELENJAK PLIN d.o.o., kontakt podaci, informacije o prirodnom plinu, cijenama prirodnog plina, cijenama nestandardnih usluga, podaci o sigurnom i efikasnom korištenju plina, informacije o kvaliteti plina i kvaliteti usluga, podaci iz područja javne nabave, prava na pristup informacijama, zaštite osobnih podataka, financijski izvještaji, tipski ugovori i obrasci, ugovorni uvjeti, informacije o pravu na promjenu opskrbljivača i drugo. Na internetskoj stranici omogućeno je kupcima preuzimanje tipskih obrazaca, ugovora i ugovornih uvjeta, poveznica na obrazac za promjenu opskrbljivača i drugo.

4. e-Račun

Omogućeno je slanje računa za plin kupcima putem sustava e-Računa. e-Računi su današnji suvremeni oblik računa koji ne zahtijeva fizički ispis kako bi bio pravovaljan već se izdaje digitalnim putem. S obzirom na to, moguće je slanje i zaprimanje računa digitalnim putem kupcima koji imaju mogućnost takvog načina primanja računa.

5. Osobna komunikacija s kupcima

Kupci je omogućeno radnim danom u vremenu od 07:00 sati do 15:00 sati u sjedištu Opskrbljivača, Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec, razgovarati s službom opskrbe plina, dostavljati i primati podatke vezane uz opskrbu plinom, podnositi upite, prigovore i sl. U sjedištu opskrbljivača osiguran je rad blagajne u vremenu od 07:00 sati do 15:00 sati na kojoj kupci imaju mogućnost plaćanja računa za plin bez plaćanje naknade. U jeku pandemije bolesti COVID-19 i poštujući odluke Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske te općih protuepidemijskih mjera, posebnih preporuka i uputa Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, a i samoj brizi o zaštiti zdravlja, u određenom vremenskom razdoblju obustavljen je ili smanjen je fizički dolazak kupaca u uredski prostor ZELENJAK PLIN-a d.o.o. Komunikacija s kupcima vršena je putem dostupnih sredstava daljinske komunikacije.

Unatoč navedenoj izvanrednoj situaciji kupci su dobili sve tražene usluge ZELENJAK PLIN-a d.o.o. te nije zaprimljen ni jedan pisani prigovor.

B) Kvaliteta prirodnog plina

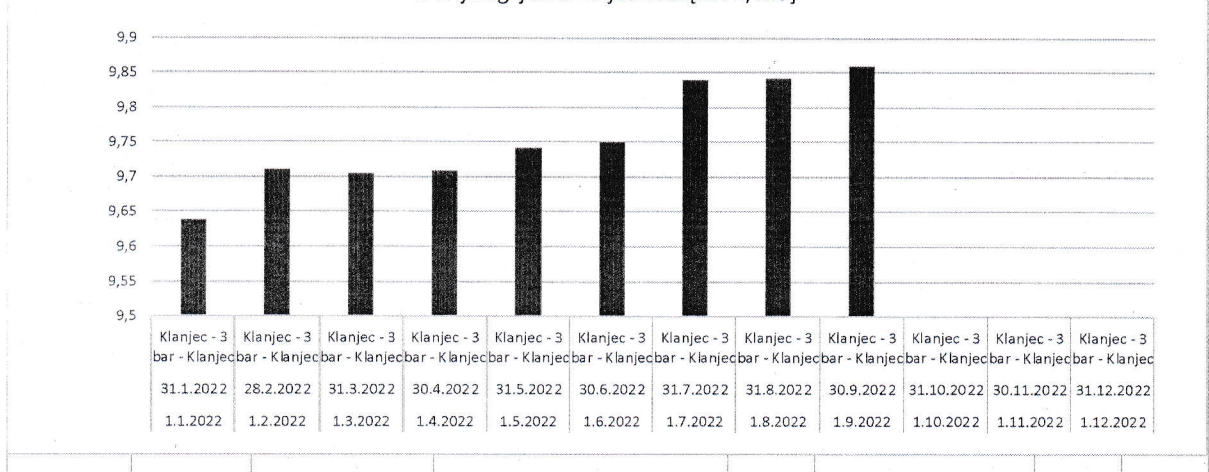
Mjerenje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav - kromatografima (obveza operatora transportnog sustava) sukladno Mrežnim pravilima transportnog sustava. Operator transportnog sustava PLINACRO d.o.o. objavljuje na svojim službenim internetskim stranicama <https://www.plinacro.hr/default.aspx?id=106> podatke o utvrđenoj kvaliteti plina za svaki ulaz plina u distribucijski sustav koji je ujedno i izlaz iz transportnog sustava.

ZELENJAK PLIN d.o.o. je za razdoblje od 1.1.2022. do 30.09.2022. na svojim internetskim stranicama <https://zelenjak-plin.hr/korisne-informacije/kvaliteta-prirodnog-plina/> objavljivao podatke o standardnoj kvaliteti plina, parametrima kvalitete plina i podatke o donjoj ogrjevnoj vrijednosti plina za svaku hidrauličku cjelinu distribucijskog sustava.

- Podaci o donjoj ogrjevnoj vrijednosti za hidrauličku cjelinu Klanjec:

PREGLED KONAČNIH PODATAKA O DONJOJ OGRIJEVNOJ VRIJEDNOSTI PLINA							
Razdoblje od	Razdoblje do	Tip priključenog sustava	Priključenik na TS	Šifra priključka	Naziv priključka	Donja ogrjevna vrijednost [kWh/m ³]	Donja ogrjevna vrijednost [MJ/m ³]
1.1.2022	15.1.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,659096	34,773
16.1.2022	31.1.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,619418	34,630
1.1.2022	31.1.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,638125	34,697
1.2.2022	15.2.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,725006	35,010
16.2.2022	28.2.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,695823	34,905
1.2.2022	28.2.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,710961	34,959
1.3.2022	15.3.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,702538	34,929
16.3.2022	31.3.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,710230	34,957
1.3.2022	31.3.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,705606	34,940
1.4.2022	15.4.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,721627	34,998
16.4.2022	30.4.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,691996	34,891
1.4.2022	30.4.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,707875	34,948
1.5.2022	15.5.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,711078	34,960
16.5.2022	31.5.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,783571	35,221
1.5.2022	31.5.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,741286	35,069
1.6.2022	15.6.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,739443	35,062
16.6.2022	30.6.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,760065	35,136
1.6.2022	30.6.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,749180	35,097
1.7.2022	15.7.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,812674	35,326
16.7.2022	31.7.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,866715	35,520
1.7.2022	31.7.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,839768	35,423
1.8.2022	15.8.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,862114	35,504
16.8.2022	31.8.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,824225	35,367
1.8.2022	31.8.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,841863	35,431
1.9.2022	15.9.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,845552	35,444
16.9.2022	30.9.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,866769	35,520
1.9.2022	30.9.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec	9,859496	35,494
1.10.2022	15.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec		
16.10.2022	31.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec		
1.10.2022	31.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec		
1.11.2022	15.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec		
16.11.2022	30.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec		
1.11.2022	30.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec		
1.12.2022	15.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec		
16.12.2022	31.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec		
1.12.2022	31.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	753	Klanjec - 3 bar - Klanjec		

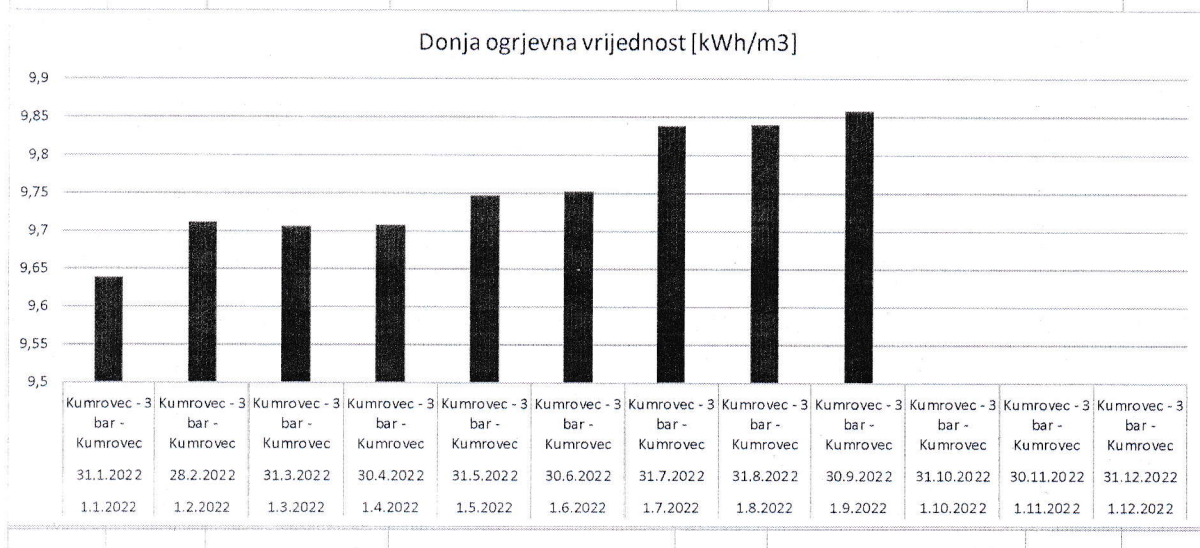
Donja ogrjevna vrijednost [kWh/m³]



ZELENJAK PLIN d.o.o. za distribuciju i opskrbu plinom, 49290 KLANJEC, Trg Antuna Mihanovića 1, upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem MBS: 080644917, temeljni kapital: 316.000,00 kuna / 41.940,41 euro (fiksni tečaj konverzije 7.53450) uplaćen u cijelosti kod Hrvatske poštanske banke d.d., Jurišićeva 4, 10 000 ZAGREB, IBAN: HR4323900011100354487. Uprava: Željko Ilić-direktor, OIB: 21507021048, IBAN: HR7123600001102442504, ZAGREBAČKA BANKA d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, ZAGREB

- Podaci o donjoj ogrjevnoj vrijednosti za hidrauličku cjelinu Kumrovec:

PREGLED KONAČNIH PODATAKA O DONJOJ OGRIJEVNOJ VRIJEDNOSTI PLINA							
Razdoblje od	Razdoblje do	Tip priključenog sustava	Priključenik na TS	Šifra priključka	Naziv priključka	Donja ogrjevna vrijednost [kWh/m ³]	Donja ogrjevna vrijednost [MJ/m ³]
1.1.2022	15.1.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,658834	34,772
16.1.2022	31.1.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,619820	34,631
1.1.2022	31.1.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,638157	34,697
1.2.2022	15.2.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,725368	35,011
16.2.2022	28.2.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,695661	34,904
1.2.2022	28.2.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,711083	34,960
1.3.2022	15.3.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,702507	34,929
16.3.2022	31.3.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,710201	34,957
1.3.2022	31.3.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,705647	34,940
1.4.2022	15.4.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,720879	34,995
16.4.2022	30.4.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,692410	34,893
1.4.2022	30.4.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,707426	34,947
1.5.2022	15.5.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,712402	34,965
16.5.2022	31.5.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,784318	35,224
1.5.2022	31.5.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,746412	35,087
1.6.2022	15.6.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,740482	35,066
16.6.2022	30.6.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,765626	35,156
1.6.2022	30.6.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,752271	35,108
1.7.2022	15.7.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,811973	35,323
16.7.2022	31.7.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,865357	35,515
1.7.2022	31.7.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,838151	35,417
1.8.2022	15.8.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,861614	35,502
16.8.2022	31.8.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,819789	35,351
1.8.2022	31.8.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,840836	35,427
1.9.2022	15.9.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,846331	35,447
16.9.2022	30.9.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,865922	35,517
1.9.2022	30.9.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	9,858032	35,489
1.10.2022	15.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec		
16.10.2022	31.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec		
1.10.2022	31.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec		
1.11.2022	15.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec		
16.11.2022	30.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec		
1.11.2022	30.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec		
1.12.2022	15.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec		
16.12.2022	31.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec		
1.12.2022	31.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec		



ZELENJAK PLIN d.o.o. za distribuciju i opskrbu plinom, 49290 KLANJEC, Trg Antuna Mihanovića 1, upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem MBS: 080644917, temeljni kapital: 316.000,00 kuna / 41.940,41 euro (fiksni tečaj konverzije 7.53450) uplaćen u cijelosti kod Hrvatske poštanske banke d.d., Jurišićeva 4, 10 000 ZAGREB, IBAN: HR4323900011100354487. Uprava: Željko Ilić-direktor, OIB: 21507021048, IBAN: HR7123600001102442504, ZAGREBAČKA BANKA d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, ZAGREB

- Podaci o donjoj ogrjevnoj vrijednosti za hidrauličku cjelinu Tuheljske Toplice:

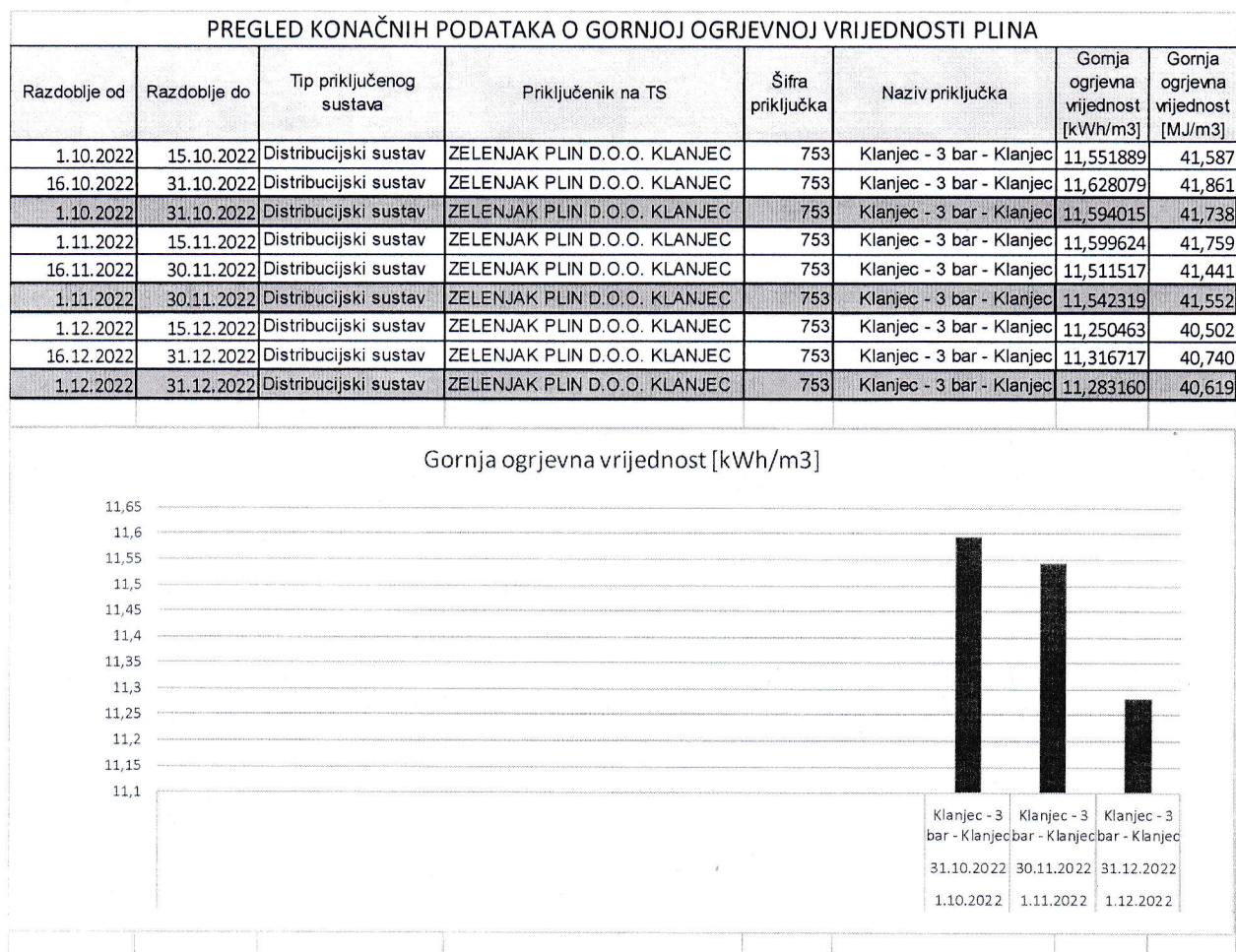
PREGLED KONAČNIH PODATAKA O DONJOJ OGRJEVNOJ VRIJEDNOSTI PLINA							
Razdoblje od	Razdoblje do	Tip priključenog sustava	Priključenik na TS	Šifra priključka	Naziv priključka	Donja ogrjevna vrijednost [kWh/m3]	Donja ogrjevna vrijednost [MJ/m3]
1.1.2022	15.1.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,661660	34,782
16.1.2022	31.1.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,619956	34,632
1.1.2022	31.1.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,639980	34,704
1.2.2022	15.2.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,726880	35,017
16.2.2022	28.2.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,695357	34,903
1.2.2022	28.2.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,712073	34,963
1.3.2022	15.3.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,702579	34,929
16.3.2022	31.3.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,710401	34,957
1.3.2022	31.3.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,705909	34,941
1.4.2022	15.4.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,720145	34,993
16.4.2022	30.4.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,692112	34,892
1.4.2022	30.4.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,707110	34,946
1.5.2022	15.5.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,715371	34,975
16.5.2022	31.5.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,783261	35,220
1.5.2022	31.5.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,746791	35,088
1.6.2022	15.6.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,739359	35,062
16.6.2022	30.6.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,760826	35,139
1.6.2022	30.6.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,750051	35,100
1.7.2022	15.7.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,811468	35,321
16.7.2022	31.7.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,867353	35,522
1.7.2022	31.7.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,837607	35,415
1.8.2022	15.8.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,862630	35,505
16.8.2022	31.8.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,823251	35,364
1.8.2022	31.8.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,842470	35,433
1.9.2022	15.9.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,847105	35,450
16.9.2022	30.9.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,866895	35,521
1.9.2022	30.9.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	9,859100	35,493
1.10.2022	15.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice		
16.10.2022	31.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice		
1.10.2022	31.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice		
1.11.2022	15.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice		
16.11.2022	30.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice		
1.11.2022	30.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice		
1.12.2022	15.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice		
16.12.2022	31.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice		
1.12.2022	31.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice		

Donja ogrjevna vrijednost [kWh/m3]											
9,9											
9,85											
9,8											
9,75											
9,7											
9,65											
9,6											
9,55											
9,5											
Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice
31.1.2022	28.2.2022	31.3.2022	30.4.2022	31.5.2022	30.6.2022	31.7.2022	31.8.2022	30.9.2022	31.10.2022	30.11.2022	31.12.2022
1.1.2022	1.2.2022	1.3.2022	1.4.2022	1.5.2022	1.6.2022	1.7.2022	1.8.2022	1.9.2022	1.10.2022	1.11.2022	1.12.2022

ZELENJAK PLIN d.o.o. za distribuciju i opskrbu plinom, 49290 KLANJEC, Trg Antuna Mihanovića 1, upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem MBS: 080644917, temeljni kapital: 316.000,00 kuna / 41.940,41 euro (fiksni tečaj konverzije 7.53450) uplaćen u cijelosti kod Hrvatske poštanske banke d.d., Jurišićeva 4, 10 000 ZAGREB, IBAN: HR4323900011100354487. Uprava: Željko Ilić-direktor, OIB: 21507021048, IBAN: HR7123600001102442504, ZAGREBAČKA BANKA d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, ZAGREB

ZELENJAK PLIN d.o.o. je od 1.10.2022. na svojim internetskim stranicama <https://zelenjak-plin.hr/korisne-informacije/kvaliteta-prirodnog-plina/> objavljivao podatke o standardnoj kvaliteti plina, parametrima kvalitete plina i podatke o gornjoj ogrjevnoj vrijednosti plina za svaku hidrauličku cjelinu distribucijskog sustava.

- Podaci o gornjoj ogrjevnoj vrijednosti za hidrauličku cjelinu Klanjec:



- Podaci o gornjoj ogrjevnoj vrijednosti za hidrauličku cjelinu Kumrovec:

PREGLED KONAČNIH PODATAKA O GORNJOJ OGRJEVNOJ VRIJEDNOSTI PLINA							
Razdoblje od	Razdoblje do	Tip priključenog sustava	Priključenik na TS	Šifra priključka	Naziv priključka	Gornja ogrjevna vrijednost [kWh/m ³]	Gornja ogrjevna vrijednost [MJ/m ³]
1.10.2022	15.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,576209	41,674
16.10.2022	31.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,657580	41,967
1.10.2022	31.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,620517	41,834
1.11.2022	15.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,606545	41,784
16.11.2022	30.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,518041	41,465
1.11.2022	30.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,550600	41,582
1.12.2022	15.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,248765	40,496
16.12.2022	31.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,316475	40,739
1.12.2022	31.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	754	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec	11,282500	40,617

Gornja ogrjevna vrijednost [kWh/m ³]			
11,7			
11,6			
11,5			
11,4			
11,3			
11,2			
11,1			
	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec 31.10.2022 1.10.2022	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec 30.11.2022 1.11.2022	Kumrovec - 3 bar - Kumrovec 31.12.2022 1.12.2022

ZELENJAK PLIN d.o.o. za distribuciju i opskrbu plinom, 49290 KLANJEC, Trg Antuna Mihanovića 1, upisan u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem MBS: 080644917, temeljni kapital: 316.000,00 kuna / 41.940,41 euro (fiksni tečaj konverzije 7.53450) uplaćen u cijelosti kod Hrvatske poštanske banke d.d., Jurišićeva 4, 10 000 ZAGREB, IBAN: HR4323900011100354487. Uprava: Željko Ilić-direktor, OIB: 21507021048, IBAN: HR7123600001102442504, ZAGREBAČKA BANKA d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, ZAGREB

- Podaci o gornjoj ogrjevnoj vrijednosti za hidrauličku cjelinu Tuheljske Toplice:

PREGLED KONAČNIH PODATAKA O GORNJOJ OGRJEVNOJ VRIJEDNOSTI PLINA							
Razdoblje od	Razdoblje do	Tip priključenog sustava	Priključenik na TS	Šifra priključka	Naziv priključka	Gornja ogrjevna vrijednost [kWh/m ³]	Gornja ogrjevna vrijednost [MJ/m ³]
1.10.2022	15.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,562995	41,627
16.10.2022	31.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,636436	41,891
1.10.2022	31.10.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,601995	41,767
1.11.2022	15.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,603050	41,771
16.11.2022	30.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,513980	41,450
1.11.2022	30.11.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,547307	41,570
1.12.2022	15.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,250815	40,503
16.12.2022	31.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,319197	40,749
1.12.2022	31.12.2022	Distribucijski sustav	ZELENJAK PLIN D.O.O. KLANJEC	830	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	11,284272	40,623

Gornja ogrjevna vrijednost [kWh/m ³]			
11,7			
11,6			
11,5			
11,4			
11,3			
11,2			
11,1			
	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice	Tuheljske Toplice - 3 bar - Tuheljske Toplice
	31.10.2022	30.11.2022	31.12.2022
	1.10.2022	1.11.2022	1.12.2022

C) Edukacija i obavješćavanje kupaca prirodnog plina

ZELENJAK PLIN d.o.o. na svojim internetskim stranicama objavio je mjere za sigurno i učinkovito korištenje plina. Kupcima se uz račun za utrošeni plin za veljaču 2022. dostavio letak „Mjere za učinkovito i sigurno korištenje plina“. Uz račun za utrošeni plin za mjesec rujan 2021. Kupcima je dostavljen letak „Održavanje plinske instalacije-sigurnost pri uporabi“, kojim se prije početka ogrjevnog sezone upućuje kupce na obveze i odgovornosti kupca vezane uz sigurnost uporabe plina kao energenta.

D) Sigurnost opskrbe plinom

ZELENJAK PLIN d.o.o. je osigurao i isporučio ugovorene količine plina svim svojim kupcima. Kupcima je isporučena ugovorena količina plina po ugovorenoj cijeni te ekstremno poskupljenje plina na veleprodajnom tržištu tijekom 2022. godine nije utjecalo na naknadnu promjenu ugovorene cijena plina prema krajnjim kupcima u ugovornom razdoblju.

2. PRIKUPLJENI PODACI O OSTVARENIM POKAZATELJIMA ISPUNJAVANJA KVALITETE OPSKRBE ZA OPĆE STANDARDE KVALITETE OPSKRBE

A) Rješavanje prigovora i upita krajnjeg kupca

Sukladno Tablici 1. Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom za praćenja općih standarda kvalitete opskrbe propisan je standard kvalitete usluge za prvu pisanu reakciju na prigovor ili upit krajnjeg kupca koji koristi javnu uslugu opskrbe plinom (najviše 10 radnih dana).

U 2022. godini nije zaprimljen ni jedan pisani prigovor.

U 2022. zaprimljeno je putem elektroničke pošte 12 upita kupaca plina.

B) Ispravljanje računa za opskrbu plinom

U 2022. nije zaprimljen ni jedan zahtjev za ispravak računa za isporučeni plin.

3. OPIS SAMOSTALNO PROVEDENIH MJERA ZA POVEĆANJE KVALITETE OPSKRBE PLINOM

U 2022. godini obnovljena je internetska stranica s ugrađenom prilagodbom digitalnoj pristupačnosti. Vezano uz kvalitetu opskrbe plinom i prilagođavanju potreba Kupaca provodimo mjere organizacijske prirode na poboljšanju naših usluga.

4. PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE KVALITETE OPSKRBE PLINOM

ZELENJAK PLIN d.o.o. vršio je u 2022. godini opskrbu prirodnim plinom isključivo kupcima na distribucijskom području kojim upravlja u svojstvu operatora distribucijskog sustava. S obzirom na mali broj kupaca postojeća razina kvalitete opskrbe plinom ispunjavala je potrebe naših kupaca što se odražava malim brojem prigovora i reklamacija.

Direktor:

ZELENJAK PLIN d.o.o. Željko Ilić
za distribuciju i opskrbu plinom
Klanjec, Trg A Mihanovića