

# UGOVORNI UVJETI ZA OPSKRBU PLINOM 2022./2023.

## 1. UVODNE ODREDBE

- (1) Ovim Ugovornim uvjetima za opskrbu plinom za krajnje kupce (u nastavku: Ugovorni uvjeti) regulirana su međusobna prava i obveze između ZELENJAK PLIN d.o.o., Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec kao Opskrbljivača plinom (u nastavku: Opskrbljivač) i Krajnjeg kupca (u nastavku: Kupac) i sastavni su dio Ugovora o opskrbi plinom (u nastavku: Ugovor).
- (2) U smislu ovih Ugovornih uvjeta, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu plinom, kvalitetu opskrbe, obračun potrošnje isporučenog plina, ispostavu računa i naplatu novčane obveze za isporučeni plin, te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim zakonskim propisima.
- (3) Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Kupca primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.
- (4) Opskrbljivač će Kupcu prilikom potpisivanja Ugovora uručiti ove Ugovorne uvjete. Ovi Ugovorni uvjeti dostupni su na internetskoj stranici Opskrbljivača: <https://zelenjak-plin.hr/>
- (5) Potpisivanjem Ugovora, Kupac potvrđuje da je upoznat s Ugovornim uvjetima te da pristaje na njihovu primjenu. Svi Ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu te se sva komunikacija u vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku.
- (6) Opskrbljivač i Kupac kada se spominju zajednički nazivaju se Ugovorne strane.

## 2. POJMOVNO ODREĐENJE

Pojmovi korišteni ovim Ugovornim uvjetima i u Ugovoru imaju značenja utvrđena Općim uvjetima opskrbe plinom, (dalje u tekstu: Opći uvjeti) te drugim važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište plinom u vrijeme sklapanja Ugovora.

## 3. UGOVARANJE

- (1) Kupac i Opskrbljivač sklapaju Ugovor na temelju kojeg Opskrbljivač opskrbljuje Kupca plinom na obračunskom mjernom mjestu navedenom u Ugovoru, a Kupac se obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun za isporučeni plin na obračunskom mjernom mjestu koji je predmet Ugovora.
- (2) U svrhu pripreme Ugovora, Kupac će dostaviti Opskrbljivaču slijedeće podatke: ime i prezime, adresu, OIB, kontakt telefon, adresu obračunskog mjernog mjesta, te broj Energetske suglasnosti. Nakon što dobije gore navedene podatke i dokumente Opskrbljivač će pripremiti Ugovor i dostaviti ga Kupcu na potpis. Po potpisu Ugovora Kupac se obvezuje dostaviti Opskrbljivaču instrumente osiguranja plaćanja navedene u Ugovoru i u roku navedenom u Ugovoru.
- (3) Ako Kupac ne dostavi Opskrbljivaču dokumente i informacije iz stavka 2. ovog članka, Opskrbljivač će smatrati da je Kupac odustao od namjere sklapanja Ugovora.
- (4) Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do ugovorne količine, a Kupac se obvezuje preuzeti plin u ugovornim količinama, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke radi zadovoljavanja svojih potreba za prirodnim plinom.
- (5) Kupac se obvezuje pisanim putem Opskrbljivaču dostaviti sve informacije o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza. Opskrbljivač će po primitku informacija od strane Kupca dostaviti Kupcu novi Ugovor ili Aneks postojećeg Ugovora ovisno o vrsti promjene. Ako Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o tim promjenama, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatraju se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima, a Kupac snosi sve eventualno nastale troškove.
- (6) Ako kupac nije vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline za koju se sklapa ugovor, Ugovor se može sklopiti isključivo uz suglasnost vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline.

## 4. TRAJANJE UGOVORA

- (1) Ugovor se sklapa na određeno vrijeme i to na razdoblje navedeno u Ugovoru. Ugovor stupa na snagu danom potpisa osoba ovlaštenih za zastupanje ugovornih strana.

(2) Razdoblje trajanja Ugovora počinje teći od dana početka isporuke plina navedenog u Ugovoru na ugovorenim mjernim mjestima.

(3) Ako Ugovorom nije drugačije ugovoreno, Ugovor se automatski produljuje na sljedeće ugovorno razdoblje ako niti jedna od Ugovornih strana, 90 dana prije isteka inicijalnog ugovora, ne obavijesti pisanim putem drugu Ugovornu stranu da ne želi produljiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut u skladu s odredbama ovih Ugovornih uvjeta.

(4) Iznimno od stavka 3. Opskrbljivač će Krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo, najkasnije 30 dana prije Ugovorom propisanog roka za raskid Ugovora, pisanim putem uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, obavijestiti o prestanku važenja ugovora uz koji će navesti mogućnosti produženja ugovora, uvjete novog ugovora te posljedice nesklapanja novog ugovora, odnosno produženja postojećeg ugovora.

## 5. OBVEZE OPSKRBLJIVAČA

(1) Opskrbljivač se obvezuje opskrbljivati Kupca plinom na obračunskim mjernim mjestima navedenim u Ugovoru.

(2) Opskrbljivač će Kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije objavom na internetskoj stranici Opskrbljivača, osim ako nije izričito drugačije navedeno u ovim Ugovornim uvjetima ili drugim pozitivnim pravnim propisima.

(3) Opskrbljivač se obvezuje postupati sukladno odredbama važećeg Zakona o tržištu plina, kojima su definirane dužnosti i obveze Opskrbljivača prema Kupcu.

## 6. OBVEZE KUPCA

(1) Kupac se obvezuje preuzimati i koristiti plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen.

(2) Kupac je dužan plaćati Opskrbljivaču isporučeni plin i ugovorene naknade sukladno odredbama Ugovora i Ugovornih uvjeta.

(3) Ako nije drugačije definirano pozitivnim pravnim propisima, Kupac se obvezuje obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

(4) Kupac se obvezuje kako neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.

(5) Kupac je dužan omogućiti pristup mjernom uređaju. Plinomjer i druga mjerna oprema na obračunskom mjestu vlasništvo su operatora plinskog sustava i isti ju je dužan održavati i ovjeravati sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava, odnosno Mrežnim pravilima transportnog sustava.

(6) Kupac je odgovoran za sigurnost, pogon i tehničku ispravnost svojih instalacija i plinskih aparata. 7.

## 7. CIJENA PLINA

(1) Cijena plina, sadržaj cijene plina kao i način preračunavanja cijena utvrđuje se Ugovorom.

(2) Cijena plina ugovorena je s obzirom na profil potrošnje Kupca, ugovorene količine plina, dinamiku isporuke plina, te ugovorene uvjete isporuke plina.

(3) Opskrbljivač će sve uvjete obračuna i naplate isporučenog plina objavljivati putem internetske stranice Opskrbljivača najmanje sedam dana prije stupanja na snagu.

(4) Opskrbljivač će obračunavati a Kupac će plaćati ugovornu cijenu plina, sukladno odredbama Ugovora, kao i naknade za korištenje transportnog i distribucijskog sustava, te ostale troškove koji su povezani s postupkom opskrbe plinom, a obračunavaju se sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima.

(5) Ako je ugovorena cijena u kunama, Kupac je suglasan da se cijena mijenja sukladno promjeni valutnog tečaja HRK/EUR važećem na zadnji dan u mjesecu na koji se odnosi račun u odnosu na valutni tečaj HRK/EUR na dan sklapanja/produljenja Ugovora. Cijene se mijenjaju ukoliko je promjena valutnog tečaja HRK/EUR veća od  $\pm 2\%$ . Mjerodavni tečaj je srednji tečaj HRK/EUR Hrvatske narodne banke.

(6) O promjeni cijena plina Opskrbljivač je obavezan obavijestiti Kupca 30 dana prije njihovog stupanja na snagu, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira. Danom promjene cijene plina, Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac plaćati plin po izmijenjenim cijenama, bez izmjene Ugovora.

(7) Ugovorne strane su suglasne da će u slučaju raskida Ugovora zbog promjene cijene, Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Kupca plinom po cijenama koje su se primjenjivale prije raskida Ugovora, sve do uspješne provedbe postupka promjene opskrbljivača odnosno do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene. Ako se za Kupca nakon raskida Ugovora uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene, Ugovor ostaje na snazi i nakon tog roka s primjenom nove promijenjene cijene, sve dok se za Kupca uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača. Promjena ili donošenje novih naknada i/ili ostalih davanja propisanih posebnim propisima, a koje se primjenjuju na sve opskrbljivače plinom, ne predstavlja obvezu sklapanja dodatka Ugovoru niti je temelj za raskid Ugovora od strane Kupca.

(8) Kupac ima pravo tražiti informacije vezane uz cijenu i potrošnju plina od Opskrbljivača, a Opskrbljivač je dužan bez naknade pružiti sve tražene informacije pisanim putem.

## 8. TRANSPORT/DISTRIBUCIJA/SKLADIŠTENJE PLINA

(1) Naknada za korištenje kapaciteta transportnog/distribucijskog sustava kao i sustava skladišta plina utvrđuje se na temelju važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za transport plina, važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina, odnosno važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina i Odluke o iznosu tarifnih stavki za skladištenje plina.

(2) Potpisom Ugovora Kupac daje suglasnost Opskrbljivaču za sklapanje Ugovora o transportu plina i rezervaciju potrebnih kapaciteta transportnog sustava, kao i suglasnost za sklapanje Ugovora o distribuciji plina, te korištenje usluga skladištenja plina. Opskrbljivač će obračunavati, a Kupac će plaćati opskrbnu cijenu plina sukladno Ugovoru, a naknade za korištenje transportnog/distribucijskog sustava kao i naknadu za skladištenje plina te sve ostale obveze sukladno zakonskoj regulativi Republike Hrvatske na način i prema uvjetima kako je to utvrđeno Ugovorom.

(3) Ako se za vrijeme trajanja Ugovora počne primjenjivati nova Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina i/ili iznos tarifnih stavki, nova Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina i/ili tarifne stavke odnosno Metodologija utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za skladištenje plina i/ili iznos tarifnih stavki, ugovorne strane su suglasne da sve izmjene počnu primjenjivati na Ugovor koji je na snazi u vrijeme stupanja na snagu utvrđenih promjena bez potpisa Aneksa Ugovora i počinju se primjenjivati isti dan koji je naveden kao dan stupanja na snagu izmijenjenih propisa.

## 9. OČITANJE, OBRAČUN I NAČIN PLAĆANJA

(1) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.

(2) Potrošnja plina je isporučena energija plina utvrđena iz podataka koje je Opskrbljivaču dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac, a sukladno Općim uvjetima, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Mrežnim pravilima transportnog sustava.

(3) Za Kupca priključenog na distribucijski sustav, operator distribucijskog sustava utvrđuje energiju isporučenog plina temeljem očitavanja mjerne opreme, procjene potrošnje ili prema podacima zaprimljenim od Kupca, a sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Ako Opskrbljivač po isteku obračunskog razdoblja ne zaprimi podatke o stanju plinomjera i/ili drugih mjernih uređaja od strane operatora distribucijskog sustava, Opskrbljivač može utvrditi stanje plinomjera i/ili drugih mjernih uređaja temeljem procijenjene potrošnje plina u obračunskom razdoblju, uzimajući kao relevantne podatke o povijesnoj potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine ili podatak o količini plina koja je ugovorena kao očekivana potrošnja u obračunskom razdoblju, ili na bilo koji drugi način naveden u Općim uvjetima te na temelju toga Kupcu ispostaviti račun.

(5) Račun za isporučeni plin Opskrbljivač će Kupcu ispostaviti po isteku obračunskog razdoblja, na temelju utvrđenog stanja plinomjera i cijene plina utvrđene Ugovorom. Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan mjesec.

(7) Za Kupce priključene na distribucijskom sustavu tarifnog modela od TM1 do TM5 na obračunskim mjernim mjestima gdje nisu predviđena mjesečna očitavanja od strane operatora distribucijskog sustava, Opskrbljivač može za obračunsko razdoblje utvrditi od tri ili šest mjeseci mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju procijenjene potrošnje plina, a sve sukladno odredbama Općih uvjeta. Na

narednom računu za isporučeni plin iskazati će se nepodmirene obveze ili preplata iz prethodnog razdoblja zbog procijenjene potrošnje.

(8) Opskrbljivač će Kupcu izdati račun za isporučeni plin sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i rokom dospjeća od deset dana od dana ispostavljanja računa, ako Ugovorom nije drugačije utvrđeno.

(9) Račun će sadržavati minimalno propisan sadržaj računa temeljem Općih uvjeta i sve potrebne iznose naknade propisane važećim zakonskim propisima. Kupcu se izdani račun dostavlja na adresu koju je Kupac naveo u svojim podacima u Ugovoru. Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ukoliko ne zaprimi račun za isporučeni plin, te će mu Opskrbljivač bez odlaganja i bez naknade dostaviti presliku računa. U slučaju prigovora na račun, Kupac je dužan podmiriti neosporeni dio računa u ugovorenom roku, a za sporni dio podnijeti prigovor Opskrbljivaču pisanim putem najkasnije u roku osam dana od dana primitka računa.

(11) Kupac će uplatu računa za isporučeni plin u obračunskom razdoblju izvršiti na transakcijski račun Opskrbljivača naznačen na ispostavljenom računu sa pozivom na broj koji je naznačen na računu i do datuma dospjeća. (12) Račun se smatra podmirenim u trenutku kada je dospjeli iznos računa doznačen na transakcijski račun Opskrbljivača. Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati zakonsku zateznu kamatu od dana dospjeća računa do dana kada je Kupac doznačio novčana sredstva na transakcijski račun Opskrbljivača.

## 10. PRIVREMENA OBUSTAVA PLINA

(1) Ako Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin u roku navedenom na računu Opskrbljivač će dostaviti pisanu Opomenu kojom ga poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od deset dana.

(2) Ako Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz Opomene, Opskrbljivač će Kupcu dostaviti pisanu Obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirenja dospjele novčane obveze u roku tri dana od datuma ispostavljanja Obavijesti.

(3) Ako niti nakon isteka roka iz Obavijesti o obustavi isporuke plina Kupac ne podmiri svoje obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od nadležnog operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

(4) Opskrbljivač će po podmirenju dospjelih obveza kao i vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina od strane Kupca, u roku jednog dana od dana podmirenja obveza, od operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac, zatražiti nastavak isporuke plina.

## 11. SREDSTVA OSIGURANJA PLAĆANJA

(1) Ako je istim predviđeno, Kupac je dužan Opskrbljivaču dostaviti sredstvo osiguranja plaćanja, sukladno odredbama Ugovora.

(2) Dostava sredstva osiguranja plaćanja predstavlja važan dio Ugovora. Opskrbljivač utvrđuje vrstu i iznos potrebnih instrumenata osiguranja plaćanja temeljem boniteta Kupca, eventualnih utvrđenih poslovnih rizika te ostalih komercijalnih uvjeta navedenih u Ugovoru.

(3) Kupac se obvezuje aktivirane i/ili istekle instrumente osiguranja zamijeniti novim važećim instrumentima osiguranja u roku ne duljem od pet dana od datuma isteka instrumenta osiguranja ili zaprimanja obavijesti od strane Opskrbljivača o dostavi novih instrumenata osiguranja. U slučaju da Kupac ne dostavi nove ili od Opskrbljivača zatražene instrumente osiguranja, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor.

## 12. RASKID UGOVORA

(1) Obje ugovorne strane imaju pravo raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu Ugovora upućene drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom s povratnicom, u slučaju da druga Ugovorna strana u bilo kojem pogledu ne ispunjava obveze po Ugovoru i Ugovornim uvjetima koji čine njegov sastavni dio ili krši odredbe istih.

(2) Ugovorna strana koja raskida Ugovor dužna je u pisanoj obavijesti o raskidu ugovora, drugoj Ugovornoj strani ostaviti naknadni rok za ispunjenje ugovornih obveza koji ne može biti kraći od 15 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu. Ako druga ugovorna strana ne ispravi propuste u naknadnom roku za ispunjenje smatra se da je Ugovor raskinut prvim idućim danom nakon isteka naknadnog roka za ispunjenje.

(3) Ugovorne strane, ako Ugovorom nije drugačije ugovoreno, imaju pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom uz dostavljanje pisane obavijesti o raskidu Ugovora drugoj strani, te bez ostavljanja drugoj ugovornoj strani naknadnog roka za ispunjenje, nakon nastupanja bilo kojeg od slijedećih događaja: - ako druga ugovorna strana i/ili njegov pravni slijednik, tijekom trajanja Ugovora izgubi ovlaštenje za izvršavanje svoje ugovorne obveze navedene u Ugovoru, na temelju odluke nadležnog tijela ili suda, čak i u slučaju da odluka nije pravomoćna i obvezujuća;

- ako drugoj ugovornoj strani, nositelju dozvole, nadležno tijelo, oduzme dozvolu za obavljanje djelatnosti konačnom i obvezujućom odlukom; - ako druga ugovorna strana podnese prijedlog za otvaranje stečajnog postupka ili je nadležni sud donio pravomoćno rješenje o otvaranju stečajnog postupka protiv Kupca;

- ako druga ugovorna strana podnese prijedlog za otvaranje predstečajne nagodbe ili je otvoren postupak predstečajne nagodbe; - ako druga ugovorna strana ili članovi njegove Uprave donesu odluku o podnošenju zahtjeva za pokretanje predstečajne nagodbe ili stečajnog postupka ili likvidacije društva; - ako druga ugovorna strana prestane s poslovanjem te ova okolnost potraje 30 dana u bilo kojoj kalendarskoj godini.

(4) Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor i u slučaju da:

- Kupac nije platio svoje novčane obveze za kupovinu plina ili bilo koji drugi dospjeli iznos temeljem Ugovora, kao i u slučaju kada Krajnji kupac ne podmiruje novčane obveze temeljem ovog Ugovora i/ili nakon što je Opskrbljivač obustavio isporuku plina Kupcu;

- Kupac ne dostavi ugovoreno sredstvo osiguranja plaćanja sukladno odredbama Ugovora i/ili Aneksu ugovoru, te ako taj propust nije ispravio unutar roka navedenog u pisanoj Obavijesti o raskidu Ugovora od strane Opskrbljivača;

- Kupac ne poštuje dogovorene odredbe iz Ugovora.

(5) Kupac se obvezuje da će prilikom prijevremenog raskida ovog Ugovora, a u slučaju da je isti svojim djelovanjem uzrokovao raskid Ugovora, podmiriti sve troškove koji su nastali u vrijeme trajanja Ugovora.

(6) U slučaju jednostranog prijevremenog raskida Ugovora od strane Kupca, Opskrbljivač zadržava pravo obračuna i naplate ugovorenih, a nepreuzetih količina plina u iznosu ugovorene cijene plina iz Ugovora, te obračuna i naplate ukupnih troškova kapaciteta transportnog sustava koje je Opskrbljivač rezervirao i ugovorio za Kupca u svrhu izvršenja Ugovora, osim ako Ugovorom nije drugačije ugovoreno.

(7) Za slučajeve koji nisu uređeni ovim Ugovornim uvjetima odnosno odredbama propisa iz područja opskrbe plinom, primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima.

### 13. PRESTANAK UGOVORA

(1) Ugovor prestaje u slučaju smrti fizičke osobe, prestanka pravne osobe, raskida Ugovora iz točke 10. ovih Ugovornih uvjeta ili nastupa drugih okolnosti za prestanak Ugovora.

(2) Opskrbljivač će odmah nakon saznanja o prestanku Ugovora o tome obavijestiti operatora plinskog sustava te naložiti obustavu isporuke plina.

(3) Po prestanku važenja Ugovora, Kupac je obavezan podmiriti Opskrbljivaču sve troškove isporučenog plina po ugovorenoj cijene, kao i sve eventualne troškove koje je Opskrbljivač imao vezano uz opskrbu plinom, a sve u skladu s odredbama Ugovora.

### 14. PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

(1) Kupac ima pravo promijeniti Opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene Opskrbljivača pod uvjetima i rokovima sukladno Općim uvjetima.

(2) Postupak promjene opskrbljivača za pojedino obračunsko mjerno mjesto, na temelju zahtjeva za promjenu opskrbljivača, započinje novi opskrbljivač plinom pokretanjem postupka promjene opskrbljivača na informacijskom sustavu operatora tržišta plina, što se smatra prvim danom postupka promjene opskrbljivača. Zahtjev se podnosi na propisanom obrascu iz Priloga 1. Općih uvjeta, a koji se preuzima iz informacijskog sustava operatora tržišta plina.

(3) Na temelju obrasca preuzetog iz informacijskog sustava operatora tržišta plina postupak promjene opskrbljivača može se pokrenuti najkasnije u roku od 45 dana od dana preuzimanja tog obrasca.

(4) Opskrbljivač na svojoj internetskoj stranici objavljuje poveznicu na mrežnu stranicu operatora tržišta plina kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva iz stavka 2. ovog članka.

- (5) Kupac je obvezan prije početka postupka promjene Opskrbljivača dosadašnjem Opskrbljivaču podmiriti sve nastale dospelje novčane obveze za isporučeni plin do dana početka postupka promjene opskrbljivača.
- (6) Do završetka postupka promjene opskrbljivača na pojedinom obračunskom mjernom mjestu Kupac ne može za to obračunsko mjerno mjesto podnositi zahtjev za promjenu opskrbljivača drugim opskrbljivačima.

## 15. KVALITETA OPSKRBE PLINOM

- (1) Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke plina, sukladno važećim propisima odgovoran je nadležni operator plinskog sustava. Opskrbljivač se obvezuje uslugu opskrbe plinom obavljati pouzdano i kvalitetno, sukladno odredbama primjenjive zakonske regulative koja određuje uvjete opskrbe koje mora ispunjavati Opskrbljivač.
- (2) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja kvalitete opskrbe. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava. Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta. Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštivanjem Opskrbljivač osigurava Kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge. Standard kvalitete opskrbe propisuje način praćenja i kriterije za utvrđivanje razine zadovoljavanja pojedinog zahtjeva kvalitete opskrbe plinom, od strane Opskrbljivača plinom, koji je obveznik primjene prema Općim uvjeta.
- (3) Kupac ima pravo na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti, sukladno Općim uvjetima.
- (4) Opskrbljivač je dužan sustavno održavati kvalitetu usluga, pratiti pokazatelje ispunjavanja kvalitete opskrbe, voditi evidenciju propisanih podataka, te provoditi propisane mjere za poticanje kvalitete opskrbe plinom, u skladu s Općim uvjetima.
- (5) Garantirani standardi kvalitete opskrbe propisuju minimalnu razinu kvalitete opskrbe plinom koju je pojedinom Kupcu dužan pružiti Opskrbljivač plinom. Garantirani standard kvalitete opskrbe, pokazatelj ispunjavanja kvalitete opskrbe, obveznik primjene, odgovarajuća nadoknada i podaci koje je obveznik primjene dužan prikupljati, propisani su Općim uvjetima. Na zahtjev Kupca, radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, Opskrbljivač je dužan isplatiti nadoknadu, sukladno Općih uvjeta.
- (6) Opskrbljivač će na svojoj internetskoj stranici objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina.

## 16. OGRANIČENJE, OBUSTAVA ILI PREKID ISPORUKE PLINA

- (1) Opskrbljivač ima pravo ograničiti, obustaviti ili prekinuti Kupcu opskrbu plinom u skladu s Ugovorom i važećom zakonskom regulativom u Republici Hrvatskoj.
- (2) Operator sustava ima pravo ograničiti ili prekinuti ugovorenu uslugu distribucije odnosno transporta plina:
- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti, - radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije sustava, - radi otklanjanja kvarova na sustavu, - kada uređaji priključeni na sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovinu,
  - u slučaju neovlaštene potrošnje plina, - po nalogu Opskrbljivača u slučaju kada Kupac ne ispunjava ugovorne obveze.
- (3) U svim slučajevima prekida, obustave ili ograničenja isporuke plina sukladno odredbama ovog članka, isključuje se bilo kakav zahtjev Kupca za naknadu štete. (4) Kupac se obvezuje nadoknaditi Opskrbljivaču troškove obustave i ponovne uspostave opskrbe plinom temeljem Cjenika nestandardnih usluga operatora plinskog sustava.

## 17. NAČIN RJEŠAVANJA PRIGOVORA KUPACA I RJEŠAVANJE SPORA

- (1) U slučaju da je Kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u

upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču sukladno Općim uvjetima izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

(2) Kupac nezadovoljan postupanjem Opskrbljivača podnosi prigovor pisanim putem. Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača, ZELENJAK PLIN d.o.o., Trg Antuna Mihanovića 1, 49290 Klanjec, 049/551-050, E: [info@zelenjak-plin.hr](mailto:info@zelenjak-plin.hr)

(3) Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane ovlaštenog predstavnika Kupca, osim ako je dostavljen putem e-maila.

(4) Ako prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Ako Kupac naknadno dostavi Opskrbljivaču dodatne informacije vezano za prigovor, rok se računa od primitka takvih dodatnih informacija.

(5) Opskrbljivač mora donijeti odluku o prigovoru u roku od 15 dana od dana izjavljivanja prigovora.

(6) Ako po odluci Opskrbljivača donesenoj povodom prigovora Kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

(7) Sve sporove koji nastanu iz Ugovora i ovih Ugovornih uvjeta, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.

(8) Ako spor nije moguće riješiti mirnim putem, nadležni sud za rješavanje spora je nadležni sud u Osijeku pri čemu je za tumačenje Ugovora i Ugovornih uvjeta mjerodavno hrvatsko pravo.

## 18. NAKNADA ŠTETE

Odgovornost za štetu, utvrđivanje štete i obveze naknade štete koju jedna Ugovorna strana uzrokuje drugoj Ugovornoj strani kršenjem ugovornih obveza, utvrđivat će se sukladno odredbama obveznog prava. Za vrijeme trajanja Ugovora, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za štetu koju Kupac pretrpi osim ako je nastala namjerom ili krajnjom nepažnjom Opskrbljivača. Za vrijeme trajanja više sile i drugih okolnosti na koje se nije moglo utjecati, Opskrbljivač se oslobađa svih preuzetih obveza.

## 19. DOSTAVA

(1) Ugovorne strane će sve obavijesti i drugu komunikaciju iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru.

(2) Smatra se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija koja se dostavlja poštom zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom tri dana od dana predaje na poštu navedene obavijesti, odnosno druge komunikacije. Nadalje, smatra se da je druga Ugovorna strana zaprimila obavijest koja se objavljuje na internetskoj stranici Opskrbljivača protekom tri dana od dana objave obavijesti na internetskoj stranici Opskrbljivača.

(3) Ako je obavijest upućena e-mailom smatra se da je zaprimljena kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci e-mail-a na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru.

## 20. IZMJENA UVJETA UGOVORA ZBOG PROMJENE ZAKONSKE REGULATIVE

Ako tijekom važenja Ugovora dođe do promjena zakonske regulative koje utječu na uvjete Ugovora ili dovode do bitnih izmjena Ugovora, Opskrbljivač će pozvati Kupca da sklope novi Ugovor ili aneks Ugovora.

## 21. IZMJENE I DOPUNE UGOVORNIH UVJETA

(1) Opskrbljivač ima pravo izmijeniti i dopuniti ove Ugovorne uvjete.

(2) O svakoj promjeni Ugovornih uvjeta, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač će obavijestiti Kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene. Opskrbljivač obavijest dostavlja Kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem.

(3) Opskrbljivač će u obavijesti iz stavka 2. ovog članka, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je Ugovor sklopljen, upoznati Kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.

(4) Nepovoljni uvjeti iz stavka 3. ovog članka podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim Ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje Opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

(5) Ako Opskrbljivač ne zaprimi pisani zahtjev za raskidom Ugovora na način i u roku iz stavka 4. ove točke, smatra se da se Kupac s promjenama slaže.

## 22. KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Opskrbljivač će prikupljene osobne podatke Kupca koji su mu dostavljeni, koristiti i prosljeđivati trećim stranama isključivo u svrhu ispunjenja Ugovora te sukladno Zakonu o tržištu plinom. Ugovorne strane su suglasne da će obje strane uložiti razumne napore da se po Ugovoru koriste točni i ažurni podaci te će obavijestiti drugu stranu bez nepotrebnog odgađanja u slučaju promjene podataka. Opskrbljivač će osobne podatke Krajnjeg kupca obrađivati sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 te Kupac u sklopu Ugovora ima pravo prigovora Opskrbljivaču na adresu Trg Antuna Mihanovića 1, 49290 Klanjec, službeniku za zaštitu podataka email: [info@zelenjak-plin.hr](mailto:info@zelenjak-plin.hr) ili na Agenciju za zaštitu podataka AZOP na adresi Selska cesta 136, HR – 10 000 Zagreb.

## 23. ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Potpisom Ugovora Kupac potvrđuje da je u cijelosti upoznat s njegovim odredbama kao i Ugovornim uvjetima, da ih je razumio te ih prihvaća u cijelosti.

(2) Ugovorni uvjeti i njihova objava doneseni su u skladu s člankom 63. i člankom 95. Zakona o tržištu plina.

(3) Ugovorni uvjeti objavljeni su na mrežnim stranicama Opskrbljivača i stupaju na snagu 15 dana nakon dana objave.

(4) O svakoj promjeni Ugovornih uvjeta Opskrbljivač će obavijestiti Kupca najkasnije u roku od 15 dana prije početka njihove primjene objavom na službenim stranicama <https://zelenjak-plin.hr/>

Direktor:

Željko Ilić

**ZELENJAK PLIN d.o.o.**

za distribuciju i opskrbu plinom  
Klanjec, Trg A. Mihanovića 1