

ZELENJAK PLIN d.o.o.
za distribuciju i opskrbu plinom
KLANJEC
Trg Antuna Mihanovića 1
tel: 049/551-049
fax: 049/551-055
e-mail: info@zelenjak-plin.hr
<http://www.zelenjak-plin.hr/>
OIB: 21507021048
MB: 02341603
IBAN: HR4323900011100354487

Broj: 114/22
Klanjec, 20.10.2022.g.

Sukladno članku 65. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) i članku 3. Pravilnika o sadržaju i obliku obavijesti o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora sklopljenih na daljinu ili izvan poslovnih prostorija (NN 117/22) daje se slijedeća:

**OBAVIJEST O PRAVU POTROŠAČA
ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA SKLOPLJENIH
NA DALJINU ILI IZVAN POSLOVNIH PROSTORA
ZELENJAK PLIN d.o.o., Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec**

Značenje pojmova:

Ugovor na daljinu je ugovor sklopljen između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija je ugovor između trgovca i potrošača:

- koji je sklopljen uz istodobnu fizičku prisutnost trgovca i potrošača na jednom mjestu koje ne predstavlja poslovne prostorije trgovca, čak i kad je potrošač dao ponudu
- koji je sklopljen u poslovnim prostorijama trgovca ili putem sredstava daljinske komunikacije neposredno nakon što je trgovac pristupio potrošaču osobno i individualno na mjestu koje nisu njegove poslovne prostorije, a u kojem su trgovac i potrošač bili istodobno fizički prisutni ili
- koji je sklopljen za vrijeme izleta koji je organizirao trgovac s namjerom ili ciljem promocije ili prodaje robe ili usluga potrošaču

I. UPUTE ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

1. Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom posланом поштом, ili elektroničkom поштом, u kojoj ћете navesti svoje име и презиме, adresu, broj telefona, ili adresu elektroničke поште, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora objavljenog na našoj mrežnoj stranici <http://www.zelenjak-plin.hr/>

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana sklapanja ugovora u slučaju;

- sklapanja ugovora o usluzi ili ugovora o isporuci plina koji se prodaje u neograničenom obujmu ili neograničenoj količini,

- kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

2. Povrat uplaćenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

3. Povrat robe

Robu vratite nama, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

4. Troškovi povrata robe

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

5. Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

6. Korištenje usluga prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora

Ako je na Vaš zahtjev izvršavanje usluge plina obujmu ili neograničenoj količini započelo prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, dužni ste nam platiti iznos koji je razmjeran onom što je isporučeno do trenutka kada ste nas obavijestili o jednostranom raskidu ovog Ugovora.

7. Obrazac za jednostrani raskid ugovora

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj mrežnoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati na našu adresu elektroničke pošte:

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostaviti ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

8. Obavještavanje potrošača o pravu na jednostrani raskid ugovora

U slučaju sklapanja ugovora izvan poslovnih prostorija, ova Obavijest mora biti dana na papiru ili, uz suglasnost potrošača, na drugom trajnom mediju.

Direktor:
ZELENJAK PLIN d.o.o.
za distribuciju i opskrbu plinom Željko Ilić, bacc.ing. mech.
Klanjec, Trg A. Mihanovića 1