

ZELENJAK PLIN d.o.o.  
za distribuciju i opskrbu plinom  
KLANJEC  
Trg Antuna Mihanovića 1  
tel: 049/551-049  
fax: 049/551-055  
e-mail: [info@zelenjak-plin.hr](mailto:info@zelenjak-plin.hr)  
<http://www.zelenjak-plin.hr/>  
OIB: 21507021048  
MB: 02341603  
IBAN: HR4323900011100354487  
Broj: 18/22  
Klanjec, 15.02.2022.g.

## O B A V I J E S T

### o načinu podnošenja prigovora i reklamacija potrošača

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22) potrošač može podnijeti prigovor;

1. u poslovnim prostorijama ZELENJAK PLIN-a d.o.o., na adresi; Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec, radnim danom od 7:30 sati do 14:30 sati,
2. u pisanom obliku putem pošte na adresu; ZELENJAK PLIN d.o.o., Trg Antuna Mihanovića 1, 49290 Klanjec i
3. putem elektroničke pošte na e-mail: [info@zelenjak-plin.hr](mailto:info@zelenjak-plin.hr)

ZELENJAK PLIN d.o.o. dužan je potrošaču potvrditi primitak prigovora u pisanom obliku putem pošte ili elektroničkom poštom.

ZELENJAK PLIN d.o.o. dužan je potrošaču u pisanom obliku putem pošte ili elektroničkom poštom odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Temeljem članka 27. Zakona o zaštiti potrošača potrošač ima pravo podnijeti reklamaciju nakon primitka odgovora na pisani prigovor odnosno po isteku roka za dostavu odgovora na pisani prigovor ako ZELENJAK PLIN d.o.o. potrošaču nije dostavio odgovor na pisani prigovor u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora. Reklamacija se podnosi Povjerenstvu za reklamacije potrošača na isti način kao i za podnošenje prigovora. Reklamacija se podnosi na slijedeći naslov:

ZELENJAK PLIN d.o.o.  
Povjerenstvo za zaštitu potrošača  
Trg Antuna Mihanovića 1  
49290 KLANJEC

Povjerenstvo mora odgovoriti potrošaču na zaprimljenu reklamaciju putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

U vezi s prigovorom odnosno reklamacijom koja se odnosi na javne usluge potrošač može pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio pravni put (prigovor, reklamacija) ili postupak utvrđen zakonom kojim se uređuje opći upravni postupak u odnosu na zaštitu od postupanja pružatelja javnih usluga te posebnim zakonom koji se primjenjuje na pružatelja javnih usluga.

Dostaviti:

- vidljivo mjesto poslovnog prostora
- internetska stranica
- računa za javnu uslugu
- arhiva

Direktor:

ZELENJAK PLIN d.o.o. Željko Ilić, *bacc.ing.mech.*  
za distribuciju i opskrbu plinom  
Klanjec, Trg A. Mihanovića 1