

ZELENJAK PLIN d.o.o.  
za distribuciju i opskrbu plinom  
KLANJEC  
Trg Antuna Mihanovića 1  
tel: 049/551-049  
fax: 049/551-055  
e-mail: [info@zelenjak-plin.hr](mailto:info@zelenjak-plin.hr)  
<http://www.zelenjak-plin.hr/>  
OIB: 21507021048  
MB: 02341603  
IBAN: HR4323900011100354487

Broj: 28/14  
Klanjec, 02.04.2014.g.

Sukladno članku 10. stavka 3. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14), vezano na stavak 1. i 2. daje se slijedeća

### O B A V I J E S T o načinu podnošenja prigovora

Potrošači/kupci plina i korisnici usluga ZELENJAK PLIN-a d.o.o. u slučaju nezadovoljstva u odnosu na kupljeni plin ili pruženu uslugu prigovor mogu podnijeti;

1. U poslovnim prostorijama ZELENJAK PLIN-a d.o.o., na adresi Trg Antuna Mihanovića 1, Klanjec, prilikom čega se potvrđuje primitak prigovora pisanim putem.
2. Putem pošte pisani prigovor poslati na adresu: Trg Antuna Mihanovića 1, 49290 Klanjec.
3. Putem telefaksa pisani prigovor poslati na broj telefaksa: 049/551-055.
4. Putem elektroničke pošte pisani prigovor poslati na e-mail: [info@zelenjak-plin.hr](mailto:info@zelenjak-plin.hr)

Odgovor na prigovor dostaviti će se u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Ukoliko je po primitku odgovora potrošač i dalje nezadovoljan može podnijeti reklamaciju *Povjerenstvu za reklamacije potrošača*, osnovano pri poduzeću ZELENJAK PLIN d.o.o., na *Povjerenstvo za reklamaciju potrošača*, Trg Antuna Mihanovića 1, 49290 Klanjec s naznakom - Reklamacija. Povjerenstvo će pisano odgovoriti potrošaču na zaprimljenu reklamaciju u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Direktor:

Željko Ilić, bacc.ing.mech.

ZELENJAK PLIN d.o.o.  
za distribuciju i opskrbu plinom  
Klanjec, Trg A. Mihanovića 1

Dostaviti:

- oglasna ploča,
- vidljivo mjesto poslovnog prostora,